

**Отчет о результатах  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
государственных профессиональных образовательных учреждений  
Республики Коми**

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об организации работы по реализации образовательных программ.

Согласно решению Общественного Совета при Министерстве образования Республики Коми, от 29.04.2015 г., на основании приказа Министерства образования Республики Коми от 04 июня 2015 года № 458 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений»:

– утвержден перечень ГПОУ, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми;

– определена организация-оператор по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми - ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования»;

– поставлена задача организации-оператору осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций в срок до 15 октября 2015г.;

– утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

I. Показатели, характеризующие общие открытость и доступность информации о ГПОУ.

1.1. Полнота и актуальность информации о Государственном профессиональном образовательном учреждении (далее – ГПОУ) и его деятельности, размещенной на официальном сайте ГПОУ;

1.2. Наличие на официальном сайте ГПОУ в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГПОУ).

II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ГПОУ, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в баллах).

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ;
- 2.3. Организация внеурочной деятельности в ГПОУ;
- 2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- 2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам;
- 2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ГПОУ, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (в процентах).

3.1. Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ;

3.2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ (процент).

IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (в процентах).

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ГПОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

На основании решения Общественного Совета при Министерстве образования Республики Коми от 29 апреля 2015 года ГОУДПО «Коми республиканский институт развития образования» осуществлял сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 25 ГПОУ. Сбор информации проводился в форме интернет-опроса (анкетирования), структура интернет-опроса представлена в приложении.

**Итоги обобщения и анализа информации  
о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие  
критерии независимой оценки качества образовательной деятельности  
ГПОУ Республики Коми.**

В НОКО приняли участие 3440 респондентов, из них: 356 родителей (законных представителей) учащихся; 3084 студентов. В разрезе образовательных организаций количество участников представлено не равномерно (Таблица 1): в трех образовательных организациях приняли участие в исследовании максимальное количество родителей (ГПОУ «Сыктывкарский колледж сервиса и связи» - 64; ГПОУ «Сыктывкарский торгово-экономический колледж» - 64; ГПОУ «Усинский политехнический техникум» - 77). Однако в 12 ГПОУ выборка родителей, принимавших участие в исследовании недостаточна (от 0 до 7). Выборка студентов, принимавших участие в исследовании также неравномерна (от 15 до 287).

## Участники НСОКО в ГПОУ

№	ОО	Кол-во студентов, выпускных групп	Кол-во студентов, участвовавших в исследовании	Кол-во родителей
1	ГПОУ «Воркутинский горно-экономический колледж»	288	254	1
2	ГПОУ «Воркутинский медицинский колледж»	108	116	0
3	ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»	98	30	7
4	ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум»	102	206	2
5	ГПОУ «Ижемский политехнический техникум»	53	59	13
6	ГПОУ «Интинский политехнический техникум»	51	100	9
7	ГПОУ «Княжпогостский политехнический техникум»	39	39	0
8	ГПОУ «Коми республиканский агропромышленный техникум»	119	198	3
9	ГПОУ «Микуньский железнодорожный техникум»	38	72	2
10	ГПОУ «Печорский промышленно-экономический техникум»	156	193	34
11	ГПОУ «Сосногорский железнодорожный техникум»	24	52	0
12	ГПОУ «Сосногорский технологический техникум»	33	27	0
13	ГПОУ «Сыктывкарский автомеханический техникум»	68	22	2
14	ГПОУ «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»	241	287	1
15	ГПОУ «Сыктывкарский индустриальный колледж»	63	142	2
16	ГПОУ «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	179	126	64
17	ГПОУ «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	159	159	10
18	ГПОУ «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»	223	15	3
19	ГПОУ «Сыктывкарский политехнический техникум»	107	99	16
20	ГПОУ «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»	42	189	2
21	ГПОУ «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»	174	114	64
22	ГПОУ «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	153	280	23
23	ГПОУ «Троицко-Печорский политехнический техникум»	17	15	1
24	ГПОУ «Усинский политехнический техникум»	91	195	77
25	ГПОУ «Ухтинский медицинский колледж»	109	95	20

Обобщение итогов интернет-опроса проводилось отдельно по группам опрашиваемых – родителям и студентам.

Технология оценки производилась на основе рейтингования поэтапно:

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки. При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ГПОУ.

ГПОУ с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные ГПОУ занимают соответствующие места в рейтинге.

### 1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ».

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей: полнота и актуальность информации о ГПОУ и его деятельности, размещенной на официальном сайте; наличие на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сведений о педагогических работниках. Результаты, полученные по данному блоку для каждого ГПОУ, представлены в Таблице №2.1 и 2.2.

Таблица 2.1.

<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ» (начало таблицы)</b>													
Показатель оценки	«Воркутинский горно-экономический колледж»	«Воркутинский медицинский колледж»	«Воркутинский педагогический колледж»	«Воркутинский политехнический техникум»	«Ижемский политехнический техникум»	«Интинский политехнический техникум»	«Княжпогостский политехнический техникум»	«Коми республиканский агропромышленный техникум»	«Микуньский железнодорожный техникум»	«Печорский промышленно-экономический техникум»	«Сосногорский железнодорожный техникум»	«Сосногорский технологический техникум»	«Сыктывкарский автомобильный техникум»
	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.
<b>Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)</b>													
1.1.1.Информация, на сайте, помогает в реализации их потребностей	- 68% 68%	- 96% 96%	75% 87% 81%	- 89% 89%	50% 84% 67%	100% 91% 95%	- 65% 65%	- 75% 75%	- 84% 84%	98% 88% 93%	- 66% 66%	- 76% 76%	- 83% 83%
1.1.2. Полнота содержания	- 73% 73%	- 96% 96%	75% 95% 85%	- 89% 89%	50% 80% 65%	100% 89% 95%	- 80% 80%	- 79% 79%	- 87% 87%	100% 93% 97%	- 73% 73%	- 74% 74%	- 93% 93%
1.1.3.Навигация по сайту(удобство поиска)	- 71% 71%	- 93% 93%	75% 93% 84%	- 88% 88%	50% 80% 65%	89% 88% 89%	- 85% 85%	- 82% 82%	- 85% 85%	98% 91% 95%	- 75% 75%	- 79% 79%	- 90% 90%
<b>1.1. Итого: полнота и актуальность информации о ОУ</b>	- <b>71%</b> 71%	- <b>95%</b> 95%	<b>75%</b> <b>92%</b> 83%	- <b>88%</b> 88%	<b>50%</b> <b>81%</b> 66%	<b>96%</b> <b>89%</b> 93%	- <b>77%</b> 77%	- <b>78%</b> 78%	- <b>85%</b> 85%	<b>99%</b> <b>91%</b> 95%	- <b>71%</b> 71%	- <b>76%</b> 76%	- <b>88%</b> 88%
<b>Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)</b>													
<b>1.2.</b>	-	-	<b>75%</b>	-	<b>50%</b>	<b>100%</b>	-	-	-	<b>94%</b>	-	-	-

<b>Итого:Доступность информации о пед-х работников</b>	<b>70%</b> <b>70%</b>	<b>94%</b> <b>94%</b>	<b>93%</b> <b>84%</b>	<b>90%</b> <b>90%</b>	<b>86%</b> <b>68%</b>	<b>85%</b> <b>93%</b>	<b>80%</b> <b>80%</b>	<b>82%</b> <b>82%</b>	<b>91%</b> <b>91%</b>	<b>93%</b> <b>94%</b>	<b>73%</b> <b>73%</b>	<b>89%</b> <b>89%</b>	<b>80%</b> <b>80%</b>
<b>Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы</b>													
1.3.1. По офиц-му телефону (дозвон с 1 раза)	- 35% 35%	- 59% 59%	50% 72% 61%	- 57% 57%	31% 39% 35%	89% 56% 72%	- 44% 44%	- 47% 47%	- 44% 44%	85% 73% 79%	- 45% 45%	- 50% 50%	100% 84% 84%
1.3.2. Через сайт	- 48% 48%	- 82% 82%	36% 77% 56%	- 75% 75%	15% 40% 28%	78% 73% 75%	- 58% 58%	- 48% 48%	- 58% 58%	81% 79% 80%	- 46% 46%	- 69% 69%	- 75% 75%
1.3.3. По официальной электронной почте	- 29% 29%	- 48% 48%	36% 52% 44%	- 53% 53%	0% 25% 12%	89% 46% 67%	- 42% 42%	- 32% 32%	- 32% 32%	56% 63% 60%	- 28% 28%	- 35% 35%	- 59% 59%
1.3.4. На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и проч.	- 72% 72%	0% 91% 91%	79% 92% 85%	- 80% 80%	15% 53% 34%	100% 87% 93%	- 74% 74%	- 74% 74%	- 81% 81%	97% 88% 92%	- 80% 80%	- 65% 65%	- 91% 91%
1.3.5. Через личные контакты с куратором	- 63% 63%	- 88% 88%	93% 88% 91%	- 84% 84%	23% 64% 43%	100% 78% 89%	- 56% 56%	- 53% 53%	- 76% 76%	97% 91% 94%	- 69% 69%	- 69% 69%	- 82% 82%
1.3.6. Через СМИ и другие открытые источники	- 39% 39%	- 60% 60%	64% 53% 59%	- 55% 55%	15% 48% 32%	89% 50% 69%	- 63% 63%	- 43% 43%	- 69% 69%	65% 68% 66%	- 46% 46%	- 46% 46%	- 86% 86%
<b>1.3.Итого: Удовл-сть взаим-м с получателями ОУ</b>	<b>-</b> <b>48%</b> <b>48%</b>	<b>-</b> <b>71%</b> <b>71%</b>	<b>60%</b> <b>72%</b> <b>66%</b>	<b>83%</b> <b>67%</b> <b>67%</b>	<b>17%</b> <b>45%</b> <b>31%</b>	<b>91%</b> <b>65%</b> <b>78%</b>	<b>-</b> <b>56%</b> <b>56%</b>	<b>-</b> <b>50%</b> <b>50%</b>	<b>-</b> <b>60%</b> <b>60%</b>	<b>80%</b> <b>77%</b> <b>79%</b>	<b>-</b> <b>52%</b> <b>52%</b>	<b>-</b> <b>56%</b> <b>56%</b>	<b>-</b> <b>80%</b> <b>80%</b>
<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)</b>													
<b>1.4.Итого: Орг-я обратной связи (о ходе рассм-я обращений граждан)</b>	<b>-</b> <b>67%</b> <b>67%</b>	<b>-</b> <b>90%</b> <b>90%</b>	<b>75%</b> <b>83%</b> <b>79%</b>	<b>-</b> <b>86%</b> <b>86%</b>	<b>50%</b> <b>80%</b> <b>65%</b>	<b>83%</b> <b>84%</b> <b>84%</b>	<b>-</b> <b>81%</b> <b>81%</b>	<b>-</b> <b>72%</b> <b>72%</b>	<b>-</b> <b>85%</b> <b>85%</b>	<b>94%</b> <b>91%</b> <b>93%</b>	<b>-</b> <b>68%</b> <b>68%</b>	<b>-</b> <b>82%</b> <b>82%</b>	<b>-</b> <b>70%</b> <b>70%</b>

Всего по критерию 1	-	-	71%	-	42%	93%	-	-	88%	92%	-	-	92%
	64%	88%	85%	83%	73%	81%	73%	71%	80%	88%	66%	76%	79%
	64%	88%	78%	83%	57%	87%	73%	71%	80%	90%	66%	76%	79%

Таблица 2.2.

1. Критерий «Открытость и доступность информации о ГПОУ» (продолжение таблицы)												
Показатель оценки	«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж им. Куратова»	«Сыктывкарский индустриальный колледж»	«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	«Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П. Морозова»	«Сыктывкарский политехнический техникум»	«Сыктывкарский торговотехнический техникум»	«Сыктывкарский торговый экономический колледж»	«Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	«Троицко-Печорский политехнический техникум»	«Усинский политехнический техникум»	«Ухтинский медицинский колледж»
	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.	Р Ст. Ср.
<b>Полнота и актуальность информации о ГПОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)</b>												
1.1.1. Информация, размещенная на сайте, помогает в реализации потребностей	- 66% 66%	- 70% 70%	82% 90% 86%	72% 77% 75%	- 63% 63%	97% 77% 87%	- 73% 73%	91% 94% 93%	81% 82% 82%	- 88% 88%	77% 69% 73%	77% 81% 79%
1.1.2. Полнота содержания	- 74% 74%	- 68% 68%	92% 91% 92%	83% 84% 84%	- 63% 63%	88% 94% 91%	- 67% 67%	98% 93% 95%	84% 82% 83%	- 88% 88%	76% 73% 74%	82% 81% 82%
1.1.3. Навигация по сайту (удобство поиска)	- 75% 75%	- 70% 70%	91% 83% 87%	89% 85% 87%	- 73% 73%	75% 81% 78%	- 65% 65%	100% 91% 96%	94% 82% 88%	- 63% 63%	79% 76% 78%	68% 80% 74%

<b>1.1. Итого:</b>													
Полнота и актуальность информации о ОУ	-	-	88%	81%	-	86%	-	96%	86%	-	77%	76%	
	72%	69%	88%	82%	67%	84%	68%	93%	82%	79%	73%	81%	
	72%	69%	88%	82%	67%	85%	68%	94%	84%	79%	75%	78%	
<b>Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)</b>													
<b>1.2.Итого</b>													
Доступность информации о пед-х работниках	-	-	91%	83%	-	88%	-	99%	72%	-	79%	77%	
	75%	76%	91%	87%	60%	91%	67%	91%	75%	100%	75%	81%	
	75%	76%	91%	85%	60%	89%	67%	95%	74%	100%	77%	79%	
<b>Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы</b>													
1.3.1. По офиц-му тел-ну (дозвон с 1 р.)	-	-	63%	60%	-	81%	-	84%	78%	-	60%	30%	
	30%	23%	53%	41%	43%	74%	31%	78%	54%	30%	29%	46%	
	30%	23%	58%	50%	43%	77%	31%	81%	66%	30%	44%	38%	
1.3.2. Через сайт	-	-	48%	70%	-	88%	-	80%	65%	-	57%	45%	
	61%	56%	75%	44%	60%	84%	61%	83%	71%	13%	41%	63%	
	61%	56%	62%	57%	60%	86%	61%	82%	68%	13%	49%	54%	
1.3.3. По официальной электронной почте	-	-	31%	60%	-	94%	-	71%	39%	-	47%	20%	
	23%	21%	36%	29%	17%	77%	21%	61%	40%	13%	26%	35%	
	23%	21%	33%	44%	17%	86%	21%	66%	39%	13%	36%	27%	
1.3.4. На стендах, вывесках в ГПОУ	-	-	59%	90%	-	97%	-	75%	83%	-	60%	40%	
	72%	49%	92%	72%	87%	86%	66%	93%	81%	57%	58%	85%	
	72%	49%	75%	81%	87%	91%	66%	84%	82%	57%	59%	63%	
1.3.5. Через личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)	-	-	66%	90%	-	94%	-	88%	87%	-	72%	55%	
	45%	43%	79%	63%	83%	78%	47%	86%	61%	27%	58%	89%	
	45%	43%	72%	76%	83%	86%	47%	87%	74%	27%	65%	72%	
1.3.6. Через СМИ и другие открытые источники	-	-	44%	40%	-	50%	-	73%	46%	-	51%	35%	
	37%	24%	54%	41%	10%	75%	30%	65%	38%	30%	33%	39%	
	37%	24%	49%	41%	10%	63%	30%	69%	42%	30%	42%	37%	
<b>1.3. Итого:</b>													
Удовл-сть взаимодей-м с получателями ОУ	-	-	52%	68%	-	84%	-	79%	66%	-	58%	38%	
	45%	36%	65%	48%	50%	79%	43%	78%	57%	28%	41%	60%	
	45%	36%	58%	58%	50%	81%	43%	78%	62%	28%	49%	49%	

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)												
<b>1.4. Итого:</b>												
<b>Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)</b>	-	-	92%	78%	-	81%	-	99%	81%	100%	76%	64%
	68%	59%	85%	74%	60%	79%	60%	88%	74%	63%	70%	82%
	68%	59%	89%	76%	60%	80%	60%	93%	77%	63%	73%	73%
<b>Всего по критерию 1</b>	-	-	81%	-	-	85%	-	93%	76%	-	72%	64%
	65%	60%	82%	73%	59%	83%	59%	87%	72%	68%	65%	76%
	65%	60%	82%	75%	59%	84%	59%	90%	74%	68%	69%	70%



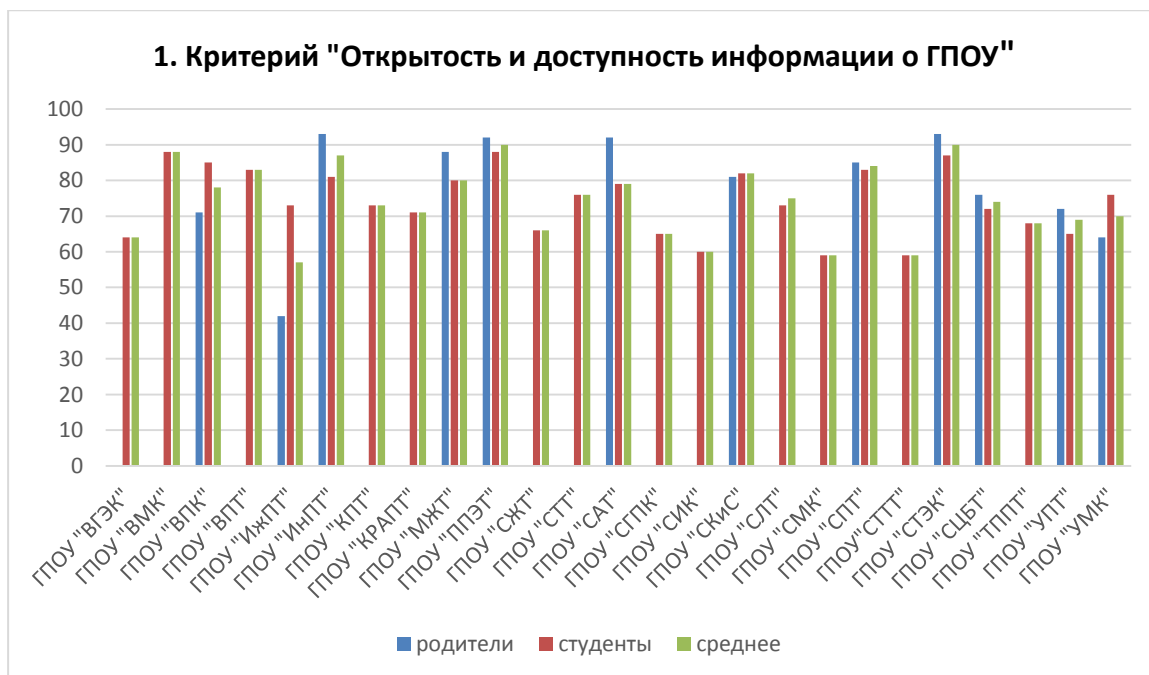


Рис. 2 «Открытость и доступность информации о ГПОУ»

### Анализ показателей оценки ГОУ по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В целом по 1 критерию оценка респондентов всех ГПОУ РК составляет 74%, в том числе:

1.1	Полнота и актуальность информации о ГПОУ	80%
1.2	Доступность получения информации о педагогических работниках	82%
1.3	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг	57%
1.4	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	76%

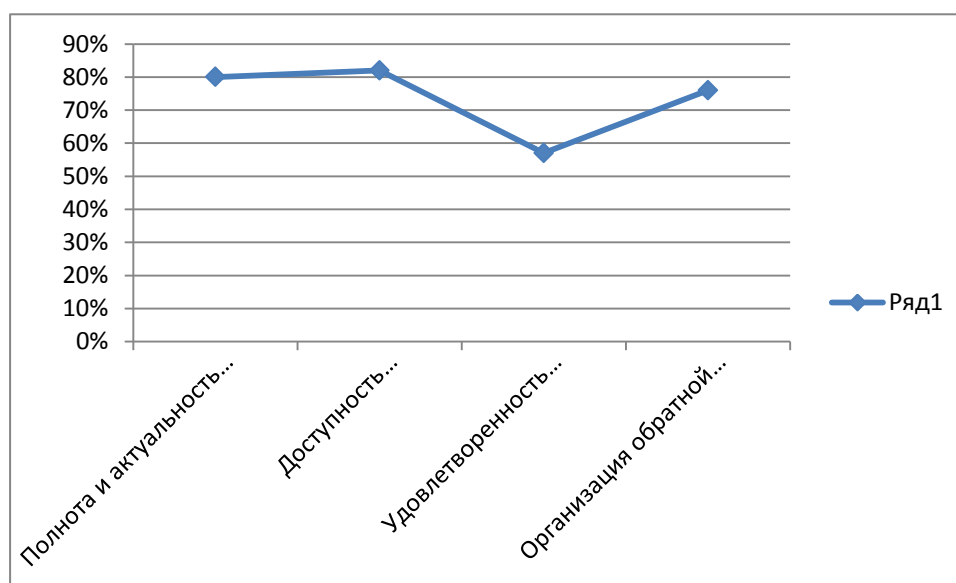


Рис. 3 Средние значения оценки ГПОУ по 1 критерию

1.1. Полнота и актуальность информации о ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте, оценивалась по следующим признакам: актуальность, полнота содержания, дизайн сайта, навигация по сайту. Среднее значение показателя - 80%, разброс мнений составляет от 50% до 100%, в т. ч. лучшие результаты по показателю отмечаются у «Воркутинского медицинского колледжа» (94%); «Интинского политехнического техникума» (93%), там же самая высокая оценка родителей (100%); «Печорского промышленно-экономического техникума» (93%); «Сыктывкарского торгово-экономический колледжа» (94%).

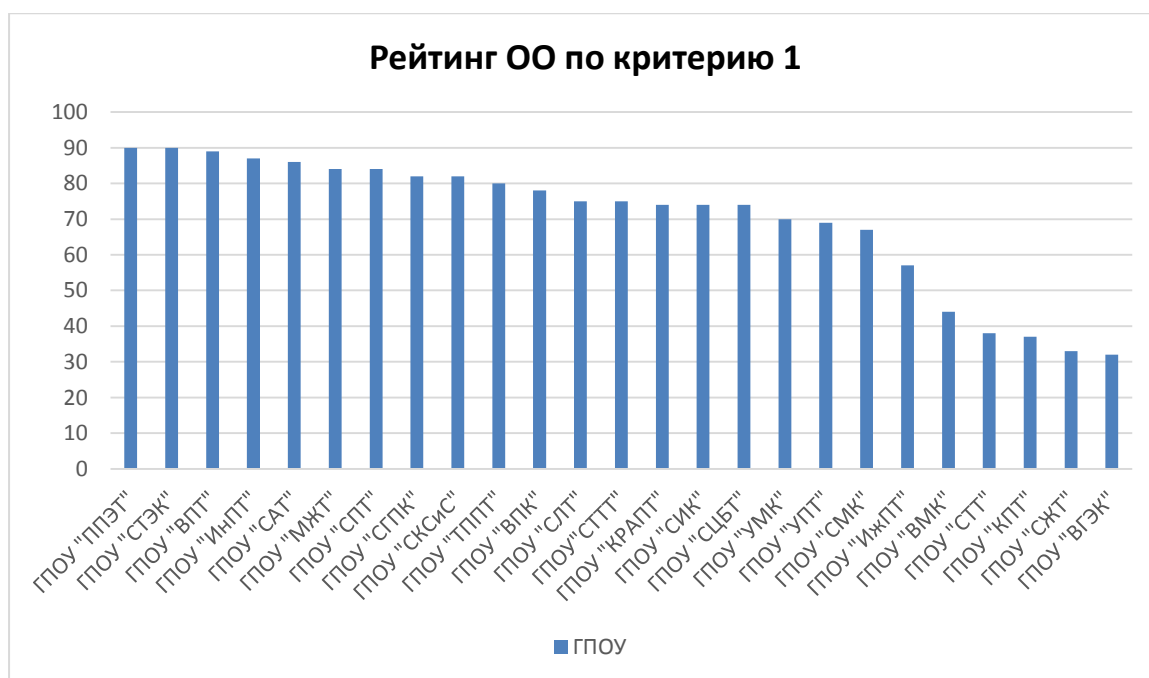
1.2. Наличие на официальном сайте ГОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов). Наличие на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках оценили положительно 82.5% респондентов, что является самым высоким средним значением в 1 блоке критериев.

1.3. Самым критичным показателем в этой группе является оценка удовлетворенности респондентов взаимодействием с получателями образовательных услуг и возможности получения информации об образовательных услугах: по официальному телефону (дозвон с 1 раза); через сайт; через официальную группу в социальных сетях; по официальной электронной почте; на стендах, вывесках; через личные контакты с куратором; через СМИ и другие открытые источники информации. Среднее значение составляет всего 57%. Большинство ГПОУ имеют самые низкие оценки по сравнению со всей НСОК 2015 года по данному показателю, которые колеблются от 10% до 80%. Однако из предложенных в анкете источников информирования, самыми доступными во всех ГПОУ являются стенды и вывески, а также личные контакты с куратором, за исключением «Ижемского политехнического техникума», где средние показатели и по этим показателям также ниже 60%, а именно: 34% и 43%, «Сыктывкарского индустриального колледжа» (49% и 24%), «Троицко-Печорского политехнического техникума» (57% и 27%), «Сыктывкарского торгово-технологического техникума 59%).

Все ГПОУ, подлежащие исследованию, крайне мало реализуют возможность взаимодействия с родителями и детьми через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте (от 10% - до 56%), при этом общение с родителями с использованием данных источников – находится на нижней границе.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ПГОУ от получателей образовательных услуг, выше других оценена респондентами «Воркутинского медицинского колледжа» и «Печорского промышленно-экономического техникума»(94%) при среднем значении – 76%.

**Таким образом, установлен рейтинг ГПОУ по разделу  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»:**



- 1 место (90%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Печорский промышленно-экономический техникум»
- 1 место (90%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
- 2 место (89%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский политехнический техникум»
- 3 место (87%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Интинский политехнический техникум»
- 4 место (86%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский автомеханический техникум»
- 5 место (84%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Микуньский железнодорожный техникум»
- 5 место (84%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский политехнический техникум»
- 6 место (82%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
- 6 место (82%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»
- 7 место (80%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Троицко-Печорский политехнический техникум»
- 8 место (78%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
- 9 место (75%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
- 9 место (75%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»
- 10 место (74%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Коми республиканский агропромышленный техникум»
- 10 место (74%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский индустриальный колледж»
- 10 место (74%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»
- 11 место (70%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ухтинский медицинский колледж»

- 12 место (69%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Усинский политехнический техникум»
- 13 место (67%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»
- 14 место (57%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ижемский политехнический техникум»
- 15 место (44%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»
- 16 место (38%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум»
- 17 место (37%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Княжпогостский политехнический техникум»
- 18 место (33%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский железнодорожный техникум»
- 19 место (32%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский горно-экономический колледж»

## **2.Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Показателями оценки раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» являются:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение ГПО;
2. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ;
3. Возможность развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи студентам;
5. Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Сводный анализ по критерию приведен в Таблице3.

Таблица 3.1

<b>2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (начало таблицы)</b>													
Показатель оценки	«Воркутинский горно-экономический колледж» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Воркутинский медицинский колледж» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Воркутинский педагогический колледж (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Воркутинский политехнический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Ижевский политехнический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Интинский политехнический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Княжпогостский политехнический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Коми республиканский агропромышленный техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Микуньский железнодорожный техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Печорский промышленно-экономический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Сосногорский железнодорожный техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Сосногорский технологический техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)	«Сыктывкарский автомобильный техникум» (Родители %, Студенты %, Среднее %)
2.1. В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий	- 80% 80%	- 92 92	57% 93% 75%	- 88% 88%	50% 92% 71%	100% 90% 95%	- 81% 81%	- 84% 84%	- 92% 92%	97% 93% 95%	- 78% 78%	- 83% 83%	- 98% 98%
2.1. В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии	- 68% 68%	- 90% 90%	57% 80% 69%	- 89% 89%	54% 93% 74%	100% 89% 94%	- 90% 90%	- 79% 79%	- 92% 92%	94% 88% 91%	- 83% 83%	- 83% 83%	- 100% 100%
2.1. Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря	- 84% 84%	- 78% 78%	64% 73% 69%	- 92% 92%	46% 89% 68%	100% 92% 96%	- 90% 90%	- 89% 89%	- 94% 94%	79% 93% 86%	- 90% 90%	- 81% 81%	- 61% 61%
2.1. Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека	- 79% 79%	- 94% 94%	57% 85% 71%	- 84% 84%	58% 91% 74%	89% 80% 84%	- 78% 78%	- 86% 86%	- 90% 90%	94% 91% 92%	- 81% 81%	- 69% 69%	- 100% 100%
<b>2.1 Итого Материально-техническое и</b>	<b>- 78%</b>	<b>- 88%</b>	<b>59% 83%</b>	<b>- 88%</b>	<b>52% 91%</b>	<b>97% 87%</b>	<b>- 85%</b>	<b>- 84%</b>	<b>- 92%</b>	<b>- 91%</b>	<b>- 83%</b>	<b>- 79%</b>	<b>- 90%</b>

<b>информационное обеспечение</b>	<b>78%</b>	<b>88%</b>	<b>71%</b>	<b>88%</b>	<b>72%</b>	<b>92%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>83%</b>	<b>79%</b>	<b>90%</b>
2.2. Учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интер/доской)	- 86% 86%	- 98% 98%	86% 98% 92%	- 96% 96%	58% 96% 77%	100% 88% 94%	- 91% 91%	- 79% 79%	- 84% 84%	100% 98% 99%	- 88% 88%	- 85% 85%	- 100% 100%
2.2. Преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы на уроках	- 78% 78%	- 96% 96%	86% 97% 91%	- 93% 93%	50% 97% 73%	78% 91% 84%	- 90% 90%	- 84% 84%	- 90% 90%	91% 95% 93%	- 85% 85%	- 70% 70%	- 93% 93%
2.2. Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самост. работы студентов	- 60% 60%	- 90% 90%	86% 95% 90%	- 77% 77%	58% 96% 77%	100% 85% 93%	- 88% 88%	- 83% 83%	- 75% 75%	93% 90% 91%	- 73% 73%	- 65% 65%	- 45% 45%
2.2. Есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет	- 64% 64%	- 84% 84%	86% 92% 89%	- 68% 68%	73% 90% 81%	100% 77% 89%	- 82% 82%	- 72% 72%	- 84% 84%	96% 88% 92%	- 73% 73%	- 85% 85%	- 100% 100%
<b>2.2 Итого ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов</b>	- <b>72%</b> <b>72%</b>	- <b>92%</b> <b>92%</b>	<b>86%</b> <b>95%</b> <b>91%</b>	- <b>83%</b> <b>83%</b>	<b>60%</b> <b>94%</b> <b>77%</b>	<b>94%</b> <b>85%</b> <b>90%</b>	- <b>88%</b> <b>88%</b>	- <b>79%</b> <b>79%</b>	- <b>83%</b> <b>83%</b>	<b>95%</b> <b>93%</b> <b>94%</b>	- <b>80%</b> <b>80%</b>	- <b>76%</b> <b>76%</b>	- <b>85%</b> <b>85%</b>
2.3. В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц	- 76% 76%	- 87% 87%	79% 97% 88%	- 90% 90%	46% 85% 65%	100% 94% 97%	- 88% 88%	- 68% 68%	- 72% 72%	- 96% 96%	- 63% 63%	- 67% 67%	- 95% 95%
2.3. Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов	- 76% 76%	- 97% 97%	71% 92% 82%	- 81% 81%	62% 98% 80%	100% 95% 98%	- 91% 91%	- 81% 81%	- 94% 94%	100% 98% 99%	- 88% 88%	- 87% 87%	- 100% 100%
2.3. В уч. процессе учит-ся инд. и возр. особ-ти здоровья и разв. студентов	- 59% 59%	- 94% 94%	79% 92% 85%	- 71% 71%	38% 92% 65%	100% 87% 94%	- 78% 78%	- 78% 78%	- 81% 81%	91% 90% 91%	- 71% 71%	- 78% 78%	- 100% 100%

2.3.В столовой разнообразное и вкусное питание	- 55% 55%	- 79% 79%	64% 88% 76%	- 75% 75%	54% 82% 68%	100% 93% 96%	- 60% 60%	- 74% 74%	- 58% 58%	94% 91% 92%	- 70% 70%	- 56% 56%	- 70% 70%
2.3.Во всех помещениях чисто, уборка произв-ся регулярно, t воздуха оптимальная и дост. осв.осв.	- 79% 79%	- 97% 97%	79% 97% 88%	-% 90% 90%	62% 96% 79%	100% 97% 98%	- 91% 91%	- 86% 86%	- 87% 87%	94% 97% 96%	- 82% 82%	- 93% 93%	- 100% 100%
<b>2.3. Итого Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям</b>	<b>- 69% 69%</b>	<b>- 91% 91%</b>	<b>74% 93% 84%</b>	<b>- 81% 81%</b>	<b>52% 91% 71%</b>	<b>100% 93% 97%</b>	<b>- 82% 82%</b>	<b>- 77% 77%</b>	<b>- 78% 78%</b>	<b>95% 94% 95%</b>	<b>- 75% 75%</b>	<b>- 76% 76%</b>	<b>- 93% 93%</b>
2.4. Есть возможность получить дополнительную профессию (специальность)	- 58% 58%	- 92% 92%	100% 98% 99%	- 86% 86%	92% 98% 95%	100% 97% 98%	- 83% 83%	- 78% 78%	- 96% 96%	100% 90% 95%	- 61% 61%	- 83% 83%	- 89% 89%
2.4.В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам	- 51% 51%	- 84% 84%	79% 62% 70%	- 80% 80%	31% 63% 47%	- 90% 95%	- 63% 63%	- 87% 87%	- 83% 83%	96% 89% 92%	- 64% 64%	- 59% 59%	- 95% 95%
2.4. Созданы и активно работают молодёжные организации	- 60% 60%	- 93% 93%	86% 87% 86%	- 79% 79%	19% 51% 35%	89% 87% 88%	- 77% 77%	- 64% 64%	- 78% 78%	85% 90% 87%	- 51% 51%	- 59% 59%	- 66% 66%
2.4. В ГПОУ работают ПДО, имеющие спец.подготовку	- 54% 54%	- 78% 78%	71% 90% 81%	- 75% 75%	46% 54% 50%	89% 82% 85%	- 72% 72%	- 76% 76%	- 82% 82%	94% 88% 91%	- 61% 61%	- 48% 48%	- 52% 52%
<b>2.4. Итого Условия для организации внеурочной деятельности</b>	<b>- 56% 56%</b>	<b>- 87% 87%</b>	<b>84% 84% 84%</b>	<b>- 80% 80%</b>	<b>47% 67% 57%</b>	<b>94% 89% 92%</b>	<b>- 74% 74%</b>	<b>- 76% 76%</b>	<b>- 85% 85%</b>	<b>94% 89% 91%</b>	<b>- 59% 59%</b>	<b>- 63% 63%</b>	<b>- 76% 76%</b>
2.5. Конкурсы ГПОУ	- 72% 72%	- 95% 95%	86% 90% 88%	- 90% 90%	62% 97% 79%	100% 92% 96%	- 88% 88%	- 76% 76%	- 90% 90%	100% 98% 99%	- 81% 81%	- 72% 72%	- 95% 95%
2.5. Города (района)	- 69% 69%	- 93% 93%	86% 93% 90%	- 86% 86%	62% 85% 73%	100% 93% 97%	- 82% 82%	- 75% 75%	- 92% 92%	- 94% 97%	- 65% 65%	- 70% 70%	- 91% 91%

2.5. Республики	- 66% 66%	- 91% 91%	71% 90% 81%	- 87% 87%	62% 92% 77%	100% 85% 92%	- 79% 79%	- 68% 68%	100% 83% 83%	100% 94% 97%	- 63% 63%	- 76% 76%	- 86% 86%
2.5. Всероссийском, международном	- 58% 58%	- 78% 78%	71% 62% 67%	- 65% 65%	50% 84% 67%	67% 71% 69%	-- 45% 45%	- 55% 55%	- 74% 74%	91% 89% 90%	- 49% 49%	- 65% 65%	- 82% 82%
<b>2.5. Итого Обеспечение участия учащихся в мероприятиях</b>	<b>- 66% 66%</b>	<b>- 89% 89%</b>	<b>79% 84% 81%</b>	<b>- 82% 82%</b>	<b>59% 89% 74%</b>	<b>92% 85% 88%</b>	<b>- 74% 74%</b>	<b>- 68% 68%</b>	<b>- 85% 85%</b>	<b>98% 94% 96%</b>	<b>- 65% 65%</b>	<b>- 71% 71%</b>	<b>- 89% 89%</b>
2.6.В образовательной организации работает педагог - психолог	- 43% 43%	- 90% 90%	100% 97% 98%	- 92% 92%	85% 98% 91%	67% 48% 57%	- 73% 73%	- 70% 70%	- 63% 63%	97% 97% 97%	- 41% 41%	- 76% 76%	- 100% 100%
2.6.Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»	- 32% 32%	- 69% 69%	64% 73% 69%	- 61% 61%	31% 76% 54%	100% 55% 78%	- 55% 55%	- 60% 60%	-- 70% 70%	88% 85% 86%	- 49% 49%	- 50% 50%	- 77% 77%
2.6. Наличие медицинского сопровождения	- 45% 45%	- 83% 83%	43% 65% 54%	- 87% 87%	77% 90% 83%	78% 83% 80%	- 56% 56%	100% 82% 82%	100% 91% 91%	97% 95% 96%	- 44% 44%	0% 89% 89%	100% 89% 89%
<b>2.6. Итого Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи студентам</b>	<b>- 40% 40%</b>	<b>- 80% 80%</b>	<b>69% 78% 74%</b>	<b>- 80% 80%</b>	<b>64% 88% 76%</b>	<b>81% 62% 72%</b>	<b>- 62% 62%</b>	<b>- 71% 71%</b>	<b>- 75% 75%</b>	<b>94% 92% 93%</b>	<b>- 45% 45%</b>	<b>- 72% 72%</b>	<b>- 89% 89%</b>
<b>2.7. Итого Доступность среды для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	<b>- 27% 27%</b>	<b>- 41% 41%</b>	<b>57% 56% 56%</b>	<b>- 30% 30%</b>	<b>15% 33% 24%</b>	<b>48% 44% 46%</b>	<b>- 26% 26%</b>	<b>22% 35% 35%</b>	<b>- 41% 41%</b>	<b>67% 72% 69%</b>	<b>- 13% 13%</b>	<b>- 25% 25%</b>	<b>- 67% 67%</b>
<b>Всего по критерию 2</b>	<b>- 47% 47%</b>	<b>- 69% 69%</b>	<b>64% 70% 67%</b>	<b>- 62% 62%</b>	<b>42% 66% 54%</b>	<b>73% 65% 69%</b>	<b>- 58% 58%</b>	<b>- 58% 58%</b>	<b>- 64% 64%</b>	<b>77% 76% 77%</b>	<b>- 48% 48%</b>	<b>- 55% 55%</b>	<b>- 71% 71%</b>



Таблица 3.2.

2 критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (продолжение)												
Показатель оценки	«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж	«Сыктывкарский индустриальный колледж»	«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	«Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»	«Сыктывкарский политехнический техникум»	«Сыктывкарский торгово-технологический техникум»	«Сыктывкарский торгово-экономический колледж»	«Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	«Троицко-Печорский политехнический техникум»	«Усинский политехнический техникум»	«Ухтинский медицинский колледж»
	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.
<b>Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ</b>												
2.1. В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий	- 78% 78%	- 72% 72%	71% 93% 82%	60% 88% 74%	- 50% 50%	94% 94% 94%	- 64% 64%	84% 90% 87%	74% 89% 82%	- 73% 73%	62% 69% 66%	55% 77% 66%
2.1. В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии	- 72% 72%	- 77% 77%	58% 84% 71%	100% 91% 95%	- 40% 40%	94% 92% 93%	- 63% 63%	87% 84% 85%	65% 78% 71%	- 90% 90%	60% 67% 64%	38% 73% 55%
2.1. Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря	- 89% 89%	- 79% 79%	56% 97% 77%	85% 84% 84%	- 97% 97%	94% 91% 92%	- 78% 78%	80% 84% 82%	74% 87% 80%	- 80% 80%	65% 75% 70%	55% 45% 50%
2.1. Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиока	- 79% 79%	- 73% 73%	63% 92% 77%	100% 87% 94%	- 77% 77%	84% 86% 85%	- 68% 68%	89% 93% 91%	72% 93% 82%	- 90% 90%	68% 71% 69%	78% 79% 78%

<b>2.1. Итого</b> <b>Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации</b> 77,9%	- 79% 79%	- 75% 75%	62% 92% 77%	86% 88% 87%	- 66% 66%	91% 91% 91%	- 68% 68%	85% 88% 86%	71% 87% 79%	- 83% 83%	64% 71% 67%	56% 69% 62%
<b>ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов</b>												
2.2. Учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской)	- 93% 93%	- 70% 70%	70% 97% 84%	90% 94% 92%	- 70% 70%	100% 91% 96%	- 82% 82%	87% 94% 90%	89% 93% 91%	- 100% 100%	66% 79% 72%	78% 92% 85%
2.2. Преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы на уроках	- 89% 89%	- 71% 71%	62% 94% 78%	50% 90% 70%	- 70% 70%	88% 87% 87%	- 73% 73%	88% 95% 92%	76% 87% 82%	- 87% 87%	69% 80% 75%	60% 72% 66%
2.2. Есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время	- 88% 88%	75% 66% 66%	59% 84% 71%	70% 81% 76%	- 87% 87%	94% 87% 90%	- 63% 63%	84% 89% 86%	63% 67% 65%	- 57% 57%	57% 61% 59%	63% 75% 69%
2.2. Есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет	- 78% 78%	- 57% 57%	59% 89% 74%	70% 88% 79%	- 73% 73%	94% 85% 89%	- 67% 67%	84% 78% 81%	50% 71% 61%	- 57% 57%	53% 61% 57%	53% 62% 57%
<b>2.2. Итого</b> <b>ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов</b> 77,3%	- 87% 87%	- 66% 66%	63% 91% 77%	70% 88% 79%	71% 75% 75%	94% 88% 91%	- 71% 71%	86% 89% 87%	70% 80% 75%	- 75% 75%	61% 70% 66%	63% 75% 69%
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ</b>												
2.3. В ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц	- 73% 73%	- 57% 57%	91% 94% 93%	90% 81% 86%	- 47% 47%	75% 84% 79%	-% 72% 72%	86% 88% 87%	78% 81% 80%	- 60% 60%	63% 56% 60%	55% 76% 66%

2.3. Ведется профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов	- 76% 76%	- 74% 74%	81% 92% 86%	100% 86% 93%	- 97% 97%	94% 93% 93%	- 71% 71%	90% 91% 90%	98% 88% 93%	- 90% 90%	75% 72% 74%	90% 93% 91%
2.3.В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов	- 73% 73%	- 67% 67%	72% 82% 77%	100% 80% 90%	- 63% 63%	94% 86% 90%	- 62% 62%	87% 88% 87%	70% 77% 73%	- 60% 60%	74% 68% 71%	65% 77% 71%
2.3.В столовой разнообразное и вкусное питание	- 80% 80%	- 83% 83%	74% 87% 81%	100% 83% 92%	- 63% 63%	81% 91% 86%	- 55% 55%	89% 83% 86%	78% 82% 80%	- 100% 100%	71% 76% 74%	63% 74% 68%
2.3. Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, t воздуха опт/ и дост.осв.	- 80% 80%	- 85% 85%	77% 94% 85%	90% 94% 92%	- 63% 63%	94% 92% 93%	- 72% 72%	85% 91% 88%	87% 92% 89%	- 100% 100%	67% 73% 70%	55% 89% 72%
<b>2.3. Итого 80.5% Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов</b>	- <b>77%</b> <b>77%</b>	- <b>73%</b> <b>73%</b>	<b>79%</b> <b>90%</b> <b>84%</b>	<b>96%</b> <b>85%</b> <b>90%</b>	- <b>67%</b> <b>67%</b>	<b>88%</b> <b>89%</b> <b>88%</b>	- <b>67%</b> <b>67%</b>	<b>87%</b> <b>88%</b> <b>88%</b>	<b>82%</b> <b>84%</b> <b>83%</b>	- <b>82%</b> <b>82%</b>	<b>70%</b> <b>69%</b> <b>70%</b>	<b>66%</b> <b>82%</b> <b>74%</b>
<b>Условия для организации внеурочной деятельности</b>												
2.4.Есть возможность получить дополнительную профессию	- 51% 51%	- 80% 80%	89% 98% 94%	90% 88% 89%	- 77% 77%	94% 93% 93%	- 85% 85%	92% 88% 90%	76% 70% 73%	- 73% 73%	75% 74% 75%	83% 75% 79%
2.4.В ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам	- 86% 86%	- 52% 52%	77% 94% 85%	60% 81% 71%	- 63% 63%	78% 87% 83%	- 86% 86%	88% 86% 87%	100% 88% 94%	- 27% 27%	60% 65% 63%	48% 51% 49%
2.4.Созданы и активно работают молодёжные организации	- 77% 77%	- 43% 43%	56% 89% 73%	60% 62% 61%	- 50% 50%	69% 78% 74%	- 74% 74%	88% 89% 89%	74% 77% 75%	- 63% 63%	64% 67% 66%	43% 49% 46%
2.4.В ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку	- 86% 86%	- 50% 50%	67% 85% 76%	50% 69% 59%	- 57% 57%	72% 85% 78%	- 70% 70%	91% 88% 89%	87% 79% 83%	- 63% 63%	63% 66% 65%	45% 49% 47%

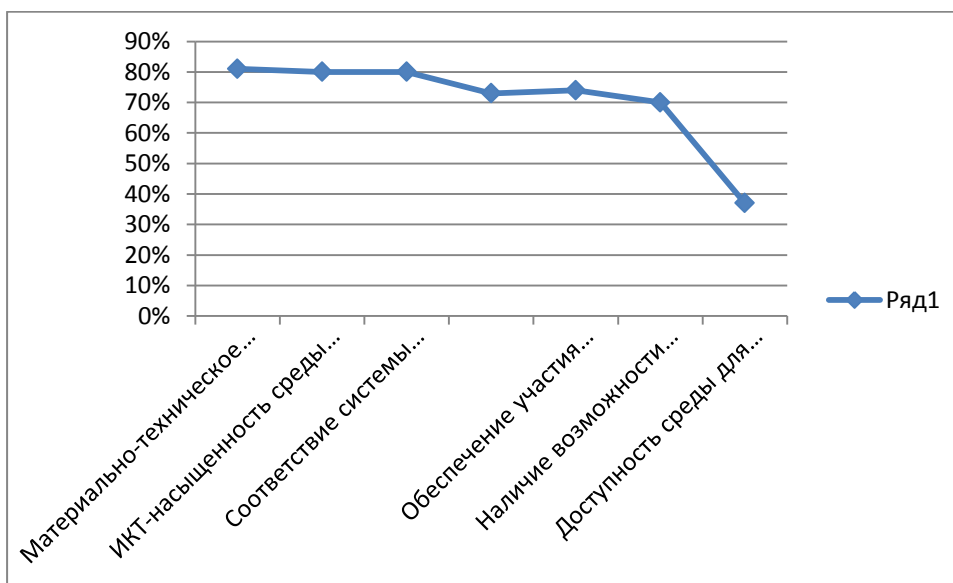
<b>2.4 Итого: 73.7%</b>	-	-	<b>72%</b>	<b>65%</b>	-	<b>78%</b>	-	<b>90%</b>	<b>84%</b>	-	<b>66%</b>	<b>54%</b>
<b>Условия для организации внеурочной деятельности</b>	<b>75%</b>	<b>56%</b>	<b>91%</b>	<b>75%</b>	<b>62%</b>	<b>86%</b>	<b>79%</b>	<b>88%</b>	<b>78%</b>	<b>57%</b>	<b>68%</b>	<b>56%</b>
	<b>75%</b>	<b>56%</b>	<b>82%</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>	<b>81%</b>	<b>57%</b>	<b>67%</b>	<b>55%</b>
<b>Обеспечение участия студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне</b>												
2.5.ГПОУ	-	-	72%	90%	-	100%	-	88%	91%	-	75%	18%
	89%	68%	98%	77%	93%	87%	68%	92%	86%	93%	69%	56%
	89%	68%	85%	84%	93%	94%	68%	90%	88%	93%	72%	37%
2.5. Города (района)	-	-	69%	90%	-	100%	-	84%	83%	-	69%	23%
	87%	54%	93%	66%	80%	85%	62%	91%	84%	80%	69%	50%
	87%	54%	81%	78%	80%	92%	62%	88%	83%	80%	69%	36%
2.5. Республики	-	-	66%	90%	-	97%	-	81%	70%	-	59%	15%
	83%	43%	88%	71%	87%	83%	56%	87%	77%	67%	67%	38%
	83%	43%	77%	80%	87%	90%	56%	84%	73%	67%	63%	26%
2.5. Всероссийском, международном	-	-	55%	65%	-	91%	-	80%	43%	-	55%	5%
	73%	32%	78%	49%	50%	77%	46%	75%	49%	13%	56%	22%
	73%	32%	67%	57%	50%	84%	46%	78%	46%	13%	56%	13%
<b>2.5. Итого 74%</b>	-	-	<b>65%</b>	<b>84%</b>	-	<b>97%</b>	-	<b>83%</b>	<b>72%</b>	-	<b>65%</b>	<b>15%</b>
<b>Обеспечение участия учащихся в мероприятиях</b>	<b>83%</b>	<b>49%</b>	<b>89%</b>	<b>66%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>	<b>58%</b>	<b>86%</b>	<b>74%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>41%</b>
	<b>83%</b>	<b>49%</b>	<b>77%</b>	<b>75%</b>	<b>78%</b>	<b>90%</b>	<b>58%</b>	<b>85%</b>	<b>73%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>28%</b>
<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся</b>												
2.6.В образовательной организации работает педагог - психолог	-	-	84%	100%	-	100%	-	92%	96%	-	69%	75%
	95%	47%	98%	92%	80%	92%	84%	95%	92%	37%	72%	92%
	95%	47%	91%	96%	80%	96%	84%	94%	94%	37%	71%	83%
2.6.Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»	-	-	55%	100%	-	97%	-	80%	48%	-	53%	38%
	53%	42%	70%	65%	30%	83%	49%	74%	62%	13%	52%	38%
	53%	42%	63%	83%	30%	90%	49%	77%	55%	13%	52%	38%
2.6.Наличие медицинского сопровождения	-	-	86%	90%	-	97%	-	84%	80%	-	59%	45%
	85%	66%	93%	73%	77%	93%	58%	91%	83%	23%	56%	53%
	85%	66%	90%	82%	77%	95%	58%	88%	82%	23%	58%	49%
<b>2.6. Итого: 69.6%</b>	-	-	<b>75%</b>	<b>97%</b>	-	<b>98%</b>	-	<b>86%</b>	<b>75%</b>	-	<b>60%</b>	<b>53%</b>
<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической мед.и соц. помощи студентам</b>	<b>78%</b>	<b>52%</b>	<b>87%</b>	<b>77%</b>	<b>62%</b>	<b>90%</b>	<b>64%</b>	<b>87%</b>	<b>79%</b>	<b>24%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>
	<b>78%</b>	<b>52%</b>	<b>81%</b>	<b>87%</b>	<b>62%</b>	<b>94%</b>	<b>64%</b>	<b>86%</b>	<b>77%</b>	<b>24%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>
<b>Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>												

<b>2.7. Итого: 36.6%</b>												
Доступность среды для обуч-я и восп-я студентов с ОВЗ и инвалидов	-	-	65%	40%	-	67%	-	49%	16%	-	32%	13%
	27%	21%	86%	21%	33%	64%	28%	57%	25%	13%	29%	29%
	27%	21%	75%	30%	33%	65%	28%	53%	20%	13%	30%	21%
Всего по критерию 2: 59,2%	-	-	60%	64%	-	74%	-	69%	57%	-	51%	38%
	61%	45%	76%	59%	54%	71%	52%	71%	60%	45%	52%	49%
	61%	45%	68%	62%	54%	73%	52%	70%	58%	45%	51%	43%

**По критерию 2 оценка респондентов по всем ГПОУ составляет 71%, в том числе:**

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	81%
2.2	ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов	80%
2.3	Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям	80%
2.4	Условия для организации внеурочной деятельности	73%
2.5	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	74%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	70%
2.7	Доступность среды для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	37%

**Анализ показателей оценки ГОУ по критерию 2  
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации оценено как соответствующее требованиям в среднем 81% респондентами. Выше средних значений оценили: 97% родителей «Интинского политехнического техникума»; 100% студентов «Сыктывкарского автомеханического техникума»; 91% «Сыктывкарского политехнического техникума».

– Респонденты по-разному оценили наличие необходимого оборудования в учебных кабинетах, лабораториях в ГПОУ: выше средних значений (есть все необходимое для занятий) считают 97% родителей студентов «Печорского промышленно-экономического техникума»; 92% студентов «Воркутинского медицинского колледжа»; 98% студентов «Сыктывкарского автомеханического техникума», однако есть и оценки значительно ниже среднего: родители студентов «Воркутинского педагогического колледжа» (59% отметили,

что оборудование учебных кабинетов и лабораторий не соответствует требованиям; 40 -50% студентов «Сыктывкарского медицинского колледжа им. И.П. Морозова» считают, что производственных мастерских и лабораториях нет необходимого оборудования для обучения профессии.

– Низко оценены спортивный зал и спортивное оборудование и инвентарь в «Сыктывкарском автомеханическом техникуме» (61% студентов), и только 45% родителей студентов, обучающихся в «Ижемском политехническом техникуме» считают, спортивный зал достаточно оборудован для занятий физкультурой и спортом. Родители студентов «Воркутинского педагогического колледжа» (57%) и «Ижемского политехнического техникума» (58%) не вполне довольны учебно-методическими пособиями, библиотекой.

– В среднем 82.5% респондентов считают, что учащиеся обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями и материалами, имеется богатая библиотека, особенно эти показатели высоки в «Микуньский железнодорожный техникуме», «Сыктывкарском автомеханическом техникуме» (100%), «Печорский промышленно-экономический техникум» (94%); «Сыктывкарском лесопромышленном техникуме» (100% родителей).

– Наблюдается разброс мнений в оценке респондентами информационного обеспечения ГПОУ от 53% до 100%, среднее значение по этому показателю 80%: самая низкая оценка информационной среды и доступности информационных ресурсов в «Усинском политехническом техникуме» (66%) и «Сыктывкарском индустриальном колледже» (66%) и 60 % родителей студентов «Ижемского политехнического техникума». Самые высокие оценки респондентов в «Сыктывкарском автомеханическом техникуме» (90%) , «Интинском политехническом техникуме»(92%), «Печорском промышленно-экономическом техникуме» (92%), Сыктывкарском политехническом техникуме»(91%).

В ряде ГПОУ руководители заботятся о создании возможности для использования компьютеров в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов («Воркутинский медицинский колледж» (91%), «Воркутинский педагогический колледж» (92%), «Печорский промышленно-экономический техникум» (94%), «Сыктывкарский политехнический техникум» (92%). Анализ показывает, что в ГПОУ создается возможность для педагогов и студентов постоянного выхода в Интернет, в том числе и во внеурочной деятельности. Однако в ходе исследования выявлены свидетельства того, что существующие в организации технические возможности не используются для самостоятельной работы студентов. Так 100% родителей студентов «Интинского политехнического техникума»-удовлетворены постоянным использованием информационных ресурсов и подтверждают возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время, однако 60% студентов в «Воркутинском горно-экономическом колледже» и 45% студентов Сыктывкарского автомеханического техникума» считают, что такая возможность используется не в полной мере.

2.2. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации в целом высоко оценены всеми группами респондентов (80%) во всех ГПОУ, в т. ч.: 97% респондентов «Интинского политехнического техникума» (из них 100% родители и 93% студенты), 95% респондентов из «Печорского промышленно-экономического техникума». Наряду с высокими оценками данного показателя в ряде ГПОУ выявлены недостатки: студенты «Воркутинского горно-экономического колледжа» (59%) считают, что в учебном процессе не всегда учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов, а также 45% студентов того же учреждения не довольны организацией питания. Низкие оценки в организации питания выставляются студентами «Микуньского железнодорожного техникума» (58%) и «Сосногорского технологического техникума» (56%), «Княжпогостский политехнический техникум» (60%).

2.3. Условия для организации внеурочной деятельности (73%) и мероприятия, направленные на развитие творческих способностей студентов (74%) оценены ниже, чем другие показатели во 2 группе критериев. В оценке этого показателя нет абсолютных лидеров, как и нет большого разброса мнений (56 до 85). Однако можно назвать ГПОУ, в которых требуется, по мнению респондентов, уделить этому направлению больше внимания: «Ижемский политехнический техникум» (среднее - 57%, родители показывают 47%); «Ухтинский медицинский колледж» (55%); «Воркутинский горно-экономический колледж» (56%); «Троицко-Печорский политехнический техникум» (57%); «Сыктывкарский индустриальный колледж» (56%); «Сосногорский железнодорожный техникум» (59%); «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П. Морозова» (62%); «Сосногорский технологический техникум» (63%).

Важной частью внеурочной деятельности является предоставление ГПОУ возможности получить дополнительную профессию. Выше, чем в других учреждениях студенты оценивают этот показатель в «Воркутинском педагогическом колледже» (99%), «Интинском политехническом техникуме» (98%), «Микуньском железнодорожном техникуме» (96%), «Печорском промышленно-экономическом техникуме» (95%), «Сыктывкарском колледжа сервиса и связи» (98%), «Сыктывкарском политехническом техникуме» (93%); «Ижемском политехническом техникуме» (95%). Самые низкие значения – в «Сыктывкарском гуманитарно-педагогическом колледже им. Куратова» (51%), «Воркутинском горно-экономическом колледже» (58%) и «Сосногорском железнодорожном техникуме» (61%).

Респонденты всех ГПОУ, принимавших участие в независимой системе оценки респондентов указывают на то, что организация кружковой работы требует дополнительного внимания, т.к. оценочные показатели не высоки («Троицко-Печорский политехнический техникум» (27%), «Сыктывкарский индустриальный колледж» (52%), «Ухтинский медицинский колледж» (49%), «Воркутинский горно-экономический колледж» (51%), «Сосногорский технологический техникум» (59%), «Ижемский политехнический техникум» (47%)).

2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи студентам отмечают 70% ответивших. Самый высокий процент ответивших утвердительно в «Печорском промышленно-экономическом техникуме» (96%) и «Сыктывкарском политехническом техникуме» (94%). Однако ряду ГПОУ необходимо данному направлению уделять больше внимания: «Троицко-Печорский политехнический техникум» (24%), «Ухтинский медицинский колледж» (49%), «Сыктывкарский индустриальный колледж» (57%), «Усинский политехнический техникум» (60%), «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П. Морозова» (62%).

2.6. Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является самым низким показателем для всех ГОУ (в среднем 37%). Оценки колеблются в интервале от 13% до 75%. «Сыктывкарский колледж сервиса и связи» (75%), «Сыктывкарский политехнический техникум» (65%), «Печорский промышленно-экономический техникум» (69%).



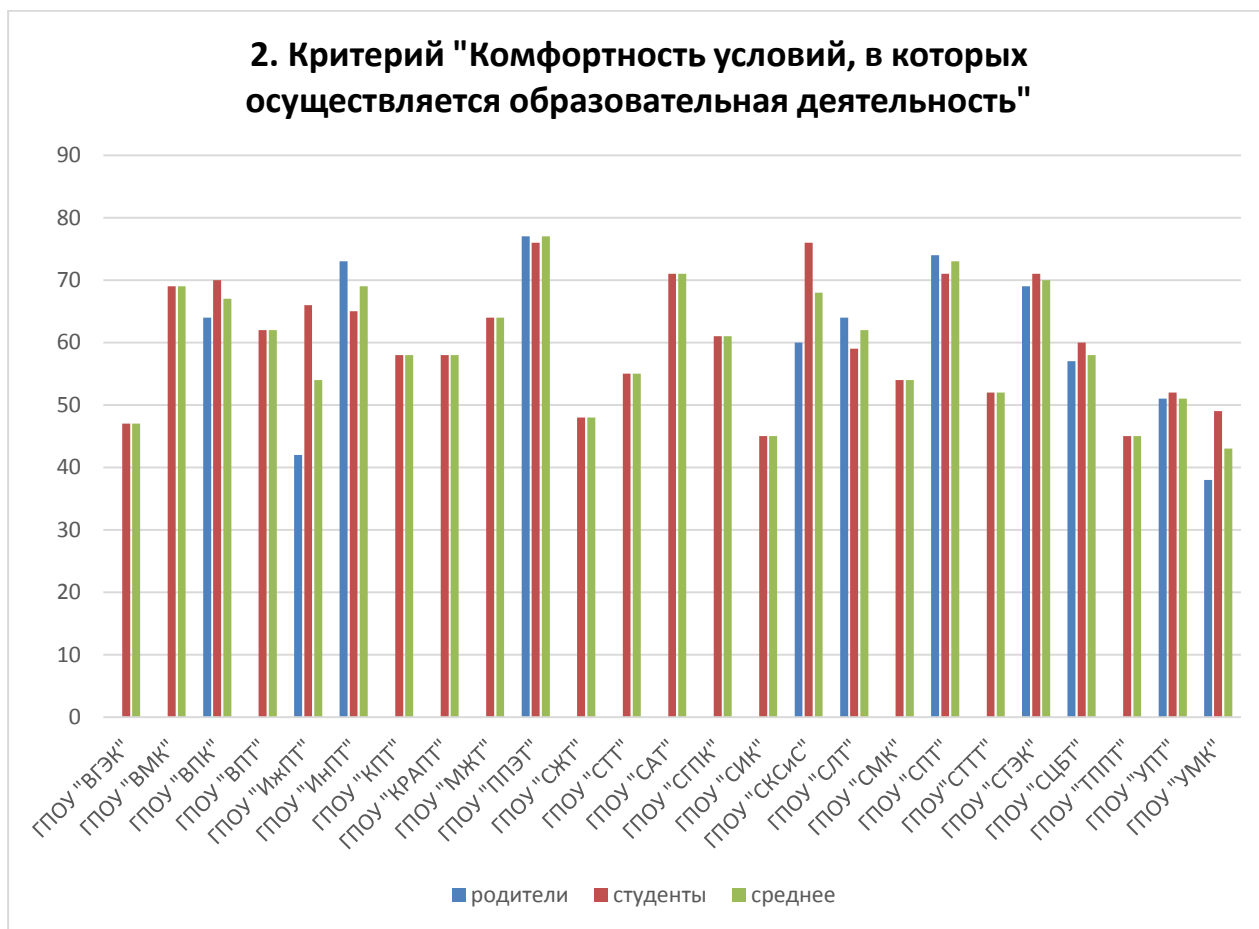


Рис.4. Результаты оценки респондентами ГПОУ по критерию 2.

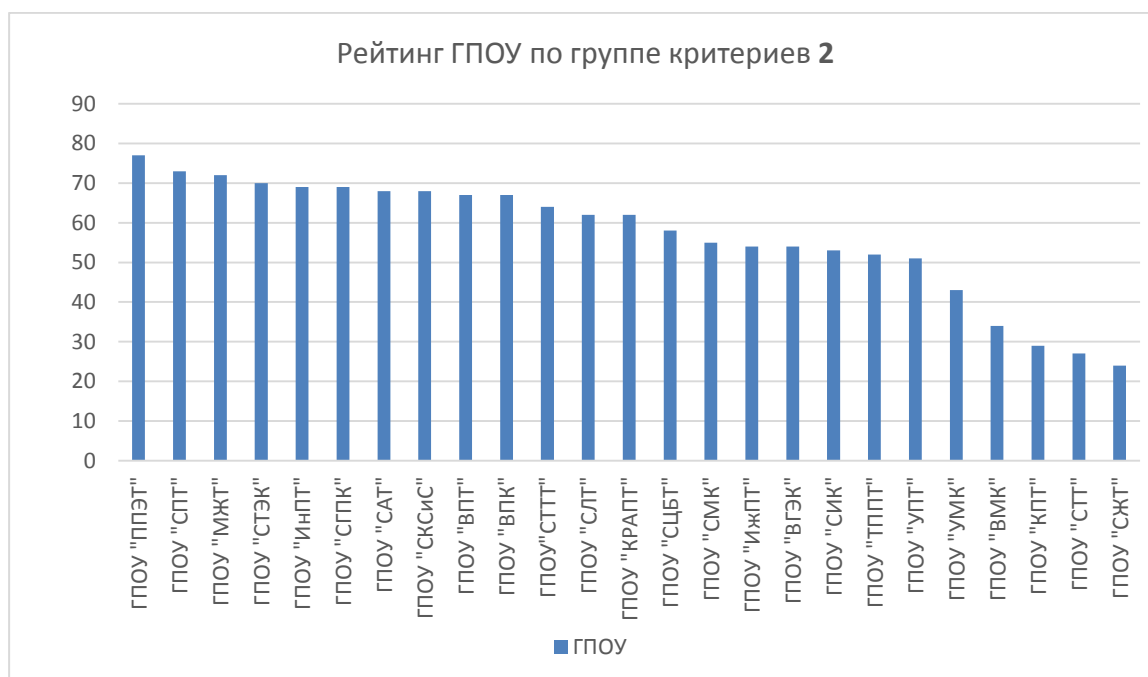


Рис. 5. Рейтинг ГПОУ по разделу «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Таким образом, рейтинг образовательных учреждений по группе критериев 2  
распределился следующим образом:**

- 1 место (77%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Печорский промышленно-экономический техникум»
- 2 место (73%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский политехнический техникум»
- 3 место (72%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Микуньский железнодорожный техникум»
- 4 место (70%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
- 5 место (69%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Интинский политехнический техникум»
- 5 место (69%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
- 6 место (68%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский автомеханический техникум»
- 6 место (68%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»
- 7 место (67%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский политехнический техникум»
- 7 место (67%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
- 8 место (64%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»
- 9 место (62%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
- 9 место (62%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Коми республиканский агропромышленный техникум»
- 10 место (58%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»
- 11 место (55%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»
- 12 место (54%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ижемский политехнический техникум»
- 12 место (54%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский горно-экономический колледж»
- 13 место (53%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский индустриальный колледж»
- 14 место (52%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Троицко-Печорский политехнический техникум»
- 15 место (51%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Усинский политехнический техникум»
- 16 место (43%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ухтинский медицинский колледж»
- 17 место (34%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»
- 18 место (29%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Княжпогостский политехнический техникум»
- 19 место (27%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум»
- 20 место (24%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский железнодорожный техникум»

### 3.Критерий

#### «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»

Показатели оценки:

— Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ	88%
— Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	92%
<b>Всего по критерию 3</b>	<b>90%</b>

Таблица 4.1.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ (начало таблицы)													
Показатель оценки	«Воркутинский горно-экономический колледж»	«Воркутинский медицинский колледж»	«Воркутинский педагогический колледж»	«Воркутинский политехнический техникум»	«Ижемский политехнический техникум»	«Интинский политехнический техникум»	«Княжпогостский политехнический техникум»	«Коми республиканский агропромышленный техникум»	«Микуньский железнодорожный техникум»	«Печорский промышленно-экономический техникум»	«Сосногорский железнодорожный техникум»	«Сосногорский технологический техникум»	«Сыктывкарский автомобильно-механический техникум»
	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.
3.1.Преподаватели и мастера ПО уважно относятся к личности студентов	- 86% 86%	- 97% 97%	86% 93% 90%	-% 96% 96%	100% 100% 100%	100% 98% 99%	- 95% 95%	- 89% 89%	- 93% 93%	100% 98% 99%	- 94% 94%	- 93% 93%	- 100% 100%
3.1. Все работники ГПОУ уважно относятся к родит-м	- 86% 86%	- 99% 99%	86% 93% 90%	- 97% 97%	100% 98% 99%	100% 96% 98%	- 100% 100%	- 94% 94%	- 99% 99%	100% 99% 99%	- 96% 96%	- 93% 93%	- 95% 95%
3.1.Студенты не имеют тревожности, стрессов	- 60% 60%	- 87% 87%	71% 63% 67%	- 73% 73%	92% 98% 95%	100% 87% 94%	- 85% 85%	- 77% 77%	- 75% 75%	94% 94% 94%	- 77% 77%	- 81% 81%	- 82% 82%

3.1. Студентам и их родителям всегда можно обратиться за инд. псих-ской помощью в ГПОУ	- 65% 65%	- 92% 92%	100% 93% 97%	-- 94% 94%	92% 97% 94%	100% 83% 92%	- 92% 92%	- 87% 87%	- 83% 83%	100% 97% 99%	- 63% 63%	- 81% 81%	- 95% 95%
<b>3.1. Итого</b> Оценка удовлетворенностью, вежл. раб-в ГПОУ	- <b>74%</b> <b>74%</b>	- <b>94%</b> <b>94%</b>	<b>86%</b> <b>86%</b> <b>86%</b>	- <b>90%</b> <b>90%</b>	<b>96%</b> <b>98%</b> <b>97%</b>	<b>100%</b> <b>91%</b> <b>96%</b>	- <b>93%</b> <b>93%</b>	- <b>87%</b> <b>87%</b>	- <b>88%</b> <b>88%</b>	<b>99%</b> <b>97%</b> <b>98%</b>	- <b>83%</b> <b>83%</b>	- <b>87%</b> <b>87%</b>	- <b>93%</b> <b>93%</b>
3.2. В ГПОУ работают компетентные и высокопрофес-ые сотр-ки	- 88% 88%	- 100% 100%	100% 93% 97%	- 95% 95%	92% 98% 95%	100% 97% 99%	- 95% 95%	- 89% 89%	- 89% 89%	100% 99% 99%	- 94% 94%	- 89% 89%	- 100% 100%
3.2. О работе педагогов хорошо отз-ся род-ли, студ. гордятся ГПОУ	- 81% 81%	- 98% 98%	86% 87% 86%	- 95% 95%	92% 100% 96%	100% 97% 99%	- 92% 92%	- 89% 89%	- 93% 93%	100% 97% 99%	- 83% 83%	- 93% 93%	100% 100% 100%
<b>3.2. Итого</b> Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	- <b>84%</b> <b>84%</b>	- <b>99%</b> <b>99%</b>	<b>93%</b> <b>90%</b> <b>91%</b>	- <b>95%</b> <b>95%</b>	<b>92%</b> <b>99%</b> <b>96%</b>	<b>100%</b> <b>97%</b> <b>99%</b>	- <b>94%</b> <b>94%</b>	- <b>89%</b> <b>89%</b>	- <b>91%</b> <b>91%</b>	<b>100%</b> <b>98%</b> <b>99%</b>	- <b>88%</b> <b>88%</b>	- <b>91%</b> <b>91%</b>	- <b>100%</b> <b>100%</b>
<b>Всего по критерию 3</b>	- <b>79%</b> <b>79%</b>	<b>0%</b> <b>97%</b> <b>97%</b>	<b>89%</b> <b>88%</b> <b>89%</b>	- <b>93%</b> <b>93%</b>	<b>94%</b> <b>99%</b> <b>96%</b>	<b>100%</b> <b>94%</b> <b>97%</b>	- <b>93%</b> <b>93%</b>	<b>100%</b> <b>88%</b> <b>88%</b>	- <b>89%</b> <b>89%</b>	<b>99%</b> <b>98%</b> <b>98%</b>	- <b>86%</b> <b>86%</b>	- <b>89%</b> <b>89%</b>	- <b>97%</b> <b>97%</b>

Таблица 4.2.

Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГПОУ (продолжение таблицы)												
Показатель оценки	«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени	«Сыктывкарский индустриальный колледж»	«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	«Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»	«Сыктывкарский политехнический техникум»	«Сыктывкарский торгово-технологический техникум»	«Сыктывкарский торгово-экономический колледж»	«Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	«Троицкий Печорский политехнический техникум»	«Усинский политехнический техникум»	«Ухтинский медицинский колледж»
	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.
<b>Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ</b>												
3.1. Преподаватели и мастера ПО уважно относ. к личн-ти студентов	- 90% 90%	100% 88% 88%	100% 98% 99%	100% 96% 98%	- 93% 93%	100% 95% 97%	- 86% 86%	98% 98% 98%	96% 95% 95%	- 93% 93%	95% 70% 82%	95% 96% 95%
3.1. Все работники ГПОУ уважно относ. к родит-м	- 95% 95%	100% 90% 90%	100% 99% 100%	100% 96% 98%	- 93% 93%	100% 94% 97%	- 90% 90%	98% 99% 99%	96% 97% 96%	- 100% 100%	94% 71% 82%	100% 99% 99%
3.1. Студенты не имеют тревожности, стрессов	- 40% 40%	50% 70% 70%	78% 61% 70%	100% 82% 91%	- 40% 40%	88% 82% 85%	- 62% 62%	94% 92% 93%	87% 82% 85%	- 80% 80%	82% 49% 65%	75% 73% 74%
3.1. Студентам и их родителям всегда можно обратиться за инд. психол. консультативной помощью в ГПОУ.	- 86% 86%	50% 68% 68%	94% 96% 95%	100% 88% 94%	- 93% 93%	94% 94% 94%	- 84% 84%	98% 96% 97%	100% 90% 95%	- 73% 73%	83% 59% 71%	95% 83% 89%
<b>3.1. Итого Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью</b>	- <b>78%</b> <b>78%</b>	- <b>79%</b> <b>79%</b>	<b>93%</b> <b>88%</b> <b>91%</b>	<b>100%</b> <b>91%</b> <b>95%</b>	- <b>80%</b> <b>80%</b>	<b>95%</b> <b>91%</b> <b>93%</b>	- <b>81%</b> <b>81%</b>	<b>97%</b> <b>96%</b> <b>97%</b>	<b>95%</b> <b>91%</b> <b>93%</b>	- <b>87%</b> <b>87%</b>	<b>88%</b> <b>62%</b> <b>75%</b>	<b>91%</b> <b>88%</b> <b>89%</b>

работников ГПОУ												
Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ												
3.2.В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	- 92%	- 85%	98% 99%	100% 97%	- 100%	100% 97%	- 86%	98% 99%	91% 95%	- 93%	90% 69%	100% 95%
3.2. О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты гордятся ГПОУ	- 90%	- 85%	97% 96%	100% 90%	- 67%	100% 95%	- 87%	95% 99%	96% 92%	- 87%	91% 64%	95% 92%
<b>3.2. Итого</b> <b>Оценка</b> <b>удовлетворенности</b> <b>компетентностью</b> <b>работников ГПОУ</b>	- <b>91%</b>	- <b>85%</b>	<b>98%</b> <b>98%</b>	<b>100%</b> <b>93%</b>	- <b>83%</b>	<b>100%</b> <b>96%</b>	- <b>87%</b>	<b>97%</b> <b>99%</b>	<b>93%</b> <b>93%</b>	- <b>90%</b>	<b>90%</b> <b>66%</b>	<b>98%</b> <b>93%</b>
<b>Всего по критерию 3</b>	- <b>84%</b>	- <b>82%</b>	<b>95%</b> <b>93%</b>	<b>100%</b> <b>92%</b>	- <b>82%</b>	<b>98%</b> <b>94%</b>	- <b>84%</b>	<b>97%</b> <b>98%</b>	<b>94%</b> <b>92%</b>	- <b>88%</b>	<b>89%</b> <b>64%</b>	<b>94%</b> <b>90%</b>
	<b>84%</b>	<b>82%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>82%</b>	<b>96%</b>	<b>84%</b>	<b>97%</b>	<b>93%</b>	<b>88%</b>	<b>77%</b>	<b>92%</b>

3.1	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ	88%
3.2	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	92%
	<b>Всего по критерию 3</b>	<b>90%</b>

**Критерий 3 Анализ показателей оценки ГПОУ  
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной  
организации»**

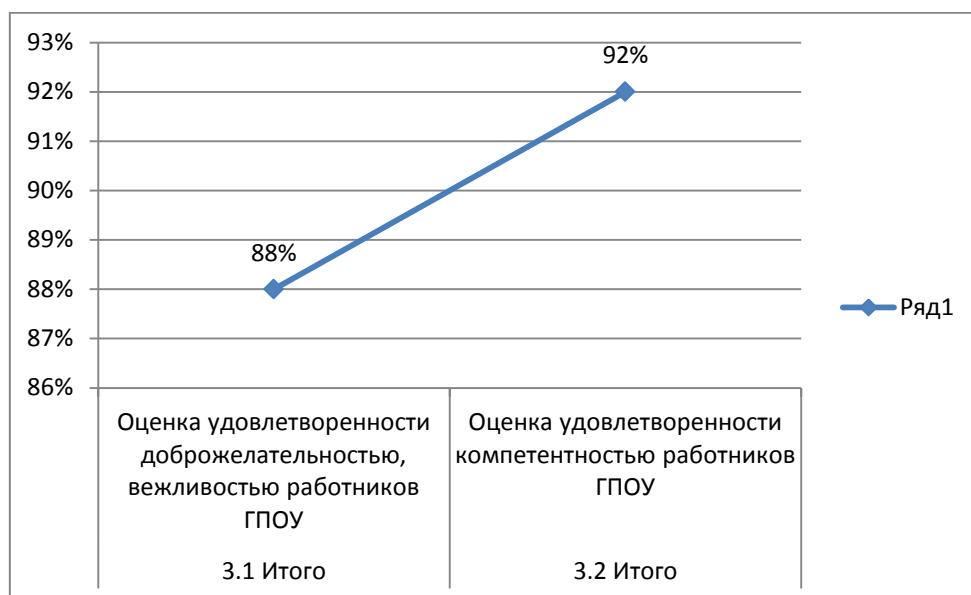


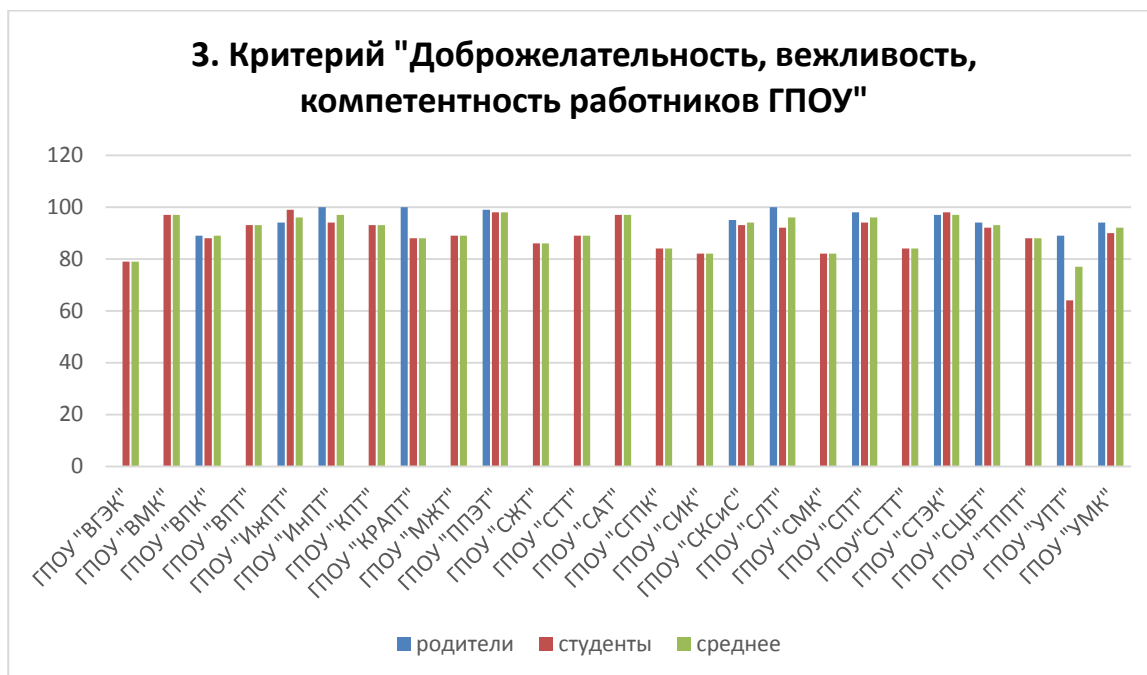
Рис. 6. Средние значения оценки ГПОУ по критерию 3

3.1. Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила в среднем 90%, при этом практически во всех ГПОУ высокие показатели. При этом можно отметить, что оценка родителей по всем ГОУ несколько выше, чем у учащихся.

Остановимся на ответах респондентов на вопросы по показателям 3.1.

Ответы большей части респондентов свидетельствуют о согласии с предложенными утверждениями, однако ряду ГПОУ необходимо обратить внимание на тревожные факты: «Сыктывкарского медицинский колледж им. И.П. Морозова» (только 40% студентов согласны с утверждением, что в ГПОУ не имеют тревожности, стрессов) такую же оценку дают студенты по этому показателю в «Сыктывкарском гуманитарно-педагогическом колледже имени Куратова» (40%), в «Сыктывкарском торгово-технологическом техникуме» (62%), в «Усинском политехническом техникуме» (49%) .

Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической помощью к сотрудникам ГПОУ – с этим утверждением согласна большая часть респондентов, исключение составляет «Сосногорский железнодорожный техникум» (только 63% студентов согласны с утверждением).



**Рис.7 Результаты оценки ГПОУ по разделу «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»**



**Рис. 8. Рейтинг ГПОУ по группе критериев 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»**

- 1 место (98%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Печорский промышленно-экономический техникум»
- 1 место (98%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский автомеханический техникум»
- 2 место (97%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
- 2 место (97%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Интинский политехнический техникум»



- 3 место (96%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский политехнический техникум»
- 3 место (96%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский политехнический техникум»
- 3 место (96%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
- 3 место (96%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ижемский политехнический техникум»
- 4 место (95%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Микуньский железнодорожный техникум»
- 5 место (94%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»
- 5 место (94%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Троицко-Печорский политехнический техникум»
- 5 место (94%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Коми республиканский агропромышленный техникум»
- 6 место (93%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»
- 7 место (92%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
- 7 место (92%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»
- 7 место (92%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ухтинский медицинский колледж»
- 8 место (89%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
- 9 место (85%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский индустриальный колледж»
- 10 место (83%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский горно-экономический колледж»
- 11 место (80%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»
- 12 место (77%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Усинский политехнический техникум»
- 13 место (48%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»
- 14 место (47%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Княжпогостский политехнический техникум»
- 15 место (44%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум»
- 16 место (43%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский железнодорожный техникум»

**4 Критерий**  
**«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГПОУ»**

Таблица 5.1.

<b>Критерий 4. Качество деятельности Государственных профессиональных образовательных учреждений (начало таблицы)</b>													
Показатель оценки	«Воркутинский горно-экономический колледж»	«Воркутинский медицинский колледж»	«Воркутинский педагогический колледж»	«Воркутинский политехнический техникум»	«Ижемский политехнический техникум»	«Интинский политехнический техникум»	«Княжпогостский политехнический техникум»	«Коминский агропромышленный техникум»	«Микулинский железнодорожный техникум»	«Печорский промышленно-экономический техникум»	«Сосногорский железнодорожный техникум»	«Сосногорский технологический техникум»	«Сыктывкарский автомобильный техникум»
	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.	Р У Ср.
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ</b>													
4.1.1. Общим состоянием классов	- 83% 83%	- 95% 95%	86% 95% 90%	- 92% 92%	85% 89% 87%	100% 92% 96%	- 95% 95%	- 89% 89%	- 88% 88%	97% 95% 96%	- 69% 69%	- 93% 93%	- 86% 86%
4.1.2. Состоянием общежитий	- 53% 53%	- 50% 50%	50% 67% 58%	- 65% 65%	69% 67% 68%	89% 66% 77%	- 46% 46%	- 58% 58%	- 61% 61%	100 77% 77%	- 33% 33%	- 59% 59%	- 70% 70%
4.1.3. Оснащением столовой	- 56% 56%	- 85% 85%	71% 78% 75%	- 75% 75%	81% 84% 82%	100% 90% 95%	- 46% 46%	- 78% 78%	- 70% 70%	88% 90% 89%	- 56% 56%	- 72% 72%	- 86% 86%
4.1.4. Уровнем благоустройства территории	- 76% 76%	- 93% 93%	57% 88% 73%	- 85% 85%	77% 86% 82%	100% 95% 97%	- 90% 90%	- 86% 86%	- 89% 89%	99% 94% 96%	- 61% 61%	- 83% 83%	- 91% 91%

4.1.5. Состоянием туалетов	- 53% 53%	- 63% 63%	86% 98% 92%	- 64% 64%	85% 93% 89%	89% 81% 85%	- 82% 82%	- 61% 61%	- 70% 70%	90% 90% 90%	- 36% 36%	- 72% 72%	- 82% 82%
<b>4.1 Итого</b> <b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации</b>	- <b>64%</b> <b>64%</b>	- <b>77%</b> <b>77%</b>	<b>70%</b> <b>85%</b> <b>78%</b>	- <b>76%</b> <b>76%</b>	<b>79%</b> <b>84%</b> <b>82%</b>	<b>96%</b> <b>85%</b> <b>90%</b>	- <b>72%</b> <b>72%</b>	- <b>74%</b> <b>74%</b>	- <b>76%</b> <b>76%</b>	<b>90%</b> <b>89%</b> <b>90%</b>	- <b>51%</b> <b>51%</b>	- <b>76%</b> <b>76%</b>	<b>90%</b> <b>83%</b> <b>83%</b>
<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>													
4.2.1. Качество образования соответствует современным требованиям, студентам нравится учиться в ГПОУ	- 75% 75%	- 97% 97%	86% 90% 88%	100% 92% 92%	92% 98% 95%	100% 93% 97%	- 97% 97%	- 87% 87%	- 88% 88%	100% 94% 97%	- 75% 75%	- 93% 93%	- 86% 86%
4.2.2. ГПОУ готовит востребованные кадры, возможность получения дополнительных квалификаций способствует трудоустройству, продолжению образования	- 81% 81%	- 98% 98%	86% 97% 91%	100% 93% 93%	100% 98% 99%	100% 90% 95%	- 92% 92%	-% 89% 89%	- 93% 93%	100% 94% 97%	-% 88% 88%	- 85% 85%	- 86% 86%
<b>4.2. Итого</b> <b>Удовлетворенность качеством предоставляемых ОУ</b>	- <b>78%</b> <b>78%</b>	- <b>98%</b> <b>98%</b>	<b>86%</b> <b>93%</b> <b>90%</b>	<b>100%</b> <b>93%</b> <b>93%</b>	<b>96%</b> <b>98%</b> <b>97%</b>	<b>100%</b> <b>92%</b> <b>96%</b>	- <b>95%</b> <b>95%</b>	- <b>88%</b> <b>88%</b>	<b>100%</b> <b>90%</b> <b>90%</b>	<b>100%</b> <b>94%</b> <b>97%</b>	- <b>82%</b> <b>82%</b>	- <b>89%</b> <b>89%</b>	- <b>86%</b> <b>86%</b>
<b>Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ</b>													
<b>4.3 Итого</b> <b>Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению ОУв</b>	- <b>81%</b> <b>81%</b>	- <b>100%</b> <b>100%</b>	<b>86%</b> <b>87%</b> <b>86%</b>	<b>100%</b> <b>92%</b> <b>92%</b>	<b>92%</b> <b>92%</b> <b>92%</b>	<b>100%</b> <b>92%</b> <b>96%</b>	- <b>97%</b> <b>97%</b>	-% <b>87%</b> <b>87%</b>	- <b>90%</b> <b>90%</b>	<b>100%</b> <b>96%</b> <b>98%</b>	- <b>90%</b> <b>90%</b>	- <b>93%</b> <b>93%</b>	<b>100%</b> <b>95%</b> <b>95%</b>

ГПОУ													
Всего по критерию 4	-	-	80%	-	89%	99%	-	-	--	97%	-	-	-
	75%	92%	88%	87%	91%	89%	88%	83%	85%	93%	74%	86%	88%
	75%	92%	84%	87%	90%	94%	88%	83%	85%	95%	74%	86%	88%

Таблица 5.2.

Критерий 4. Качество деятельности Государственных профессиональных образовательных учреждений (продолжение таблицы)													
Показатель оценки	«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»	«Сыктывкарский индустриальный колледж»	«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	«Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»	«Сыктывкарский политехнический техникум»	«Сыктывкарский торговый технологический техникум»	«Сыктывкарский торговый экономический колледж»	«Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	«Гроицко-Печорский политехнический техникум»	«Усинский политехнический техникум»	«Ухтинский медицинский колледж»	
	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	
	У	У	У	У	У	У	У	У	У	У	У	У	
	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	Ср.	
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ</b>													
4.1. Общим состоянием классов	-	-	83%	85%	-	88%	-	94%	91%	-	75%	80%	
	87%	80%	89%	91%	13%	90%	75%	91%	92%	87%	67%	85%	
	87%	80%	86%	88%	13%	89%	75%	92%	92%	87%	71%	82%	
4.1. Состоянием общежитий	-	-	68%	80%	-	75%	-	66%	61%	-	59%	38%	
	52%	43%	68%	64%	27%	79%	48%	61%	61%	67%	41%	47%	
	52%	43%	68%	72%	27%	77%	48%	63%	61%	67%	50%	42%	
4.1. Оснащением столовой	-	-	83%	100%	-	88%	-	86%	87%	-	71%	53%	
	50%	86%	90%	90%	40%	88%	66%	82%	84%	93%	60%	58%	
	50%	86%	86%	95%	40%	88%	66%	84%	85%	93%	66%	55%	
4.1. Уровнем благоустройства территории	-	-	89%	90%	-	75%	-	91%	98%	-	76%	73%	
	70%	75%	87%	87%	43%	86%	75%	95%	86%	70%	58%	76%	
	70%	75%	88%	89%	43%	80%	75%	93%	92%	70%	67%	74%	

4.1. Состоянием туалетов	- 61% 61%	- 51% 51%	72% 75% 74%	80% 67% 74%	- 33% 33%	84% 81% 83%	- 48% 48%	79% 76% 77%	74% 63% 69%	- 70% 70%	64% 44% 54%	75% 76% 76%
<b>4.1 Итого</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79%</b>	<b>87%</b>	<b>-</b>	<b>82%</b>	<b>-</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>-</b>	<b>69%</b>	<b>64%</b>
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ</b>	<b>64%</b>	<b>67%</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>31%</b>	<b>85%</b>	<b>62%</b>	<b>81%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>54%</b>	<b>68%</b>
	<b>64%</b>	<b>67%</b>	<b>80%</b>	<b>83%</b>	<b>31%</b>	<b>83%</b>	<b>62%</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>77%</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>
<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>												
4.2. Качество образования соответствует совр. требованиям, студентам нравится учиться в ГПОУ	- 89% 89%	- 82% 82%	95% 94% 94%	100% 91% 95%	- 33% 33%	88% 90% 89%	- 83% 83%	94% 96% 95%	96% 89% 92%	- 80% 80%	83% 65% 74%	85% 81% 83%
4.2. ГПОУ готовит востребованные кадры, предоставляет возм-ть получения доп. квалиф-ий, спос-ет труд-ву, продолжению образ-я	- 91% 91%	- 87% 87%	95% 96% 96%	100% 91% 95%	- 93% 93%	88% 86% 87%	- 90% 90%	95% 96% 95%	87% 89% 88%	- 100% 100%	83% 68% 76%	90% 89% 90%
<b>4.2. Итого</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>88%</b>	<b>-</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>	<b>0%</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>
<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>	<b>63%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>96%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>66%</b>	<b>85%</b>
	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>63%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>95%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>75%</b>	<b>86%</b>
<b>Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ</b>												
<b>4.3. Итого</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>
<b>Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению обр. услуг в ГПОУ</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>88%</b>	<b>95%</b>	<b>86%</b>	<b>93%</b>	<b>71%</b>	<b>87%</b>
	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>94%</b>	<b>97%</b>	<b>80%</b>	<b>95%</b>	<b>88%</b>	<b>96%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>	<b>94%</b>

<b>Всего по критерию 4</b>	-	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>96%</b>	-	<b>90%</b>	-	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>67%</b>	<b>82%</b>	<b>84%</b>
	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>	<b>88%</b>	<b>58%</b>	<b>88%</b>	<b>79%</b>	<b>90%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>	<b>64%</b>	<b>80%</b>
	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>58%</b>	<b>89%</b>	<b>79%</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>73%</b>	<b>82%</b>

Анализ табличных данных показывает, что родители и учащиеся лояльны к своим образовательным организациям, что очень важно, особенно для ГПОУ, где конкуренция и сложность обучения выше, чем в системе общего образования.

**Всего по критерию 4 оценка респондентов составляет 84%, в том числе:**

4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	73%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	89%
4.3	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации в ГПОУ дадут	91%

#### **Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГПОУ.**

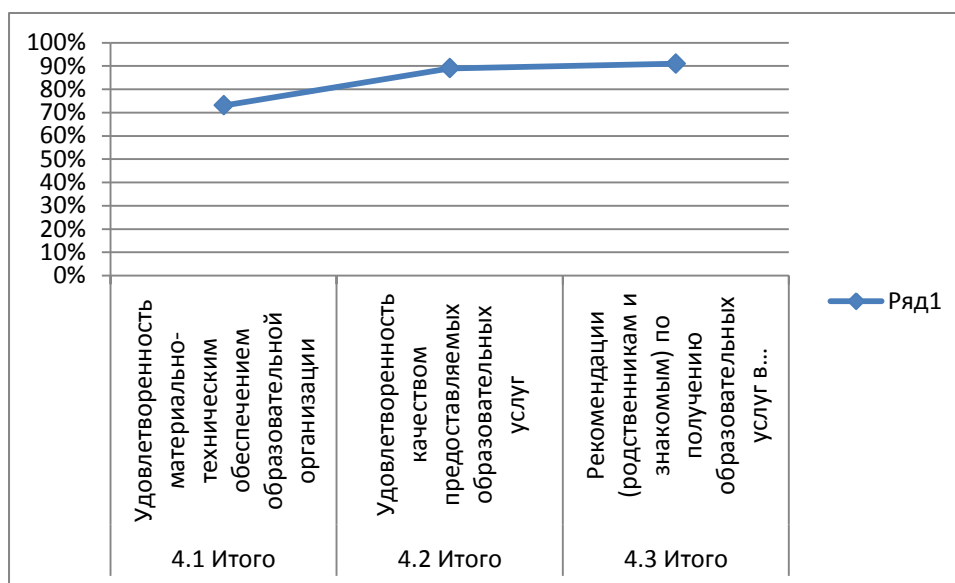


Рис. 9. Оценка респондентами ГПОУ по критерию 4.

В группе показателей 4 критерия оценка материально – технического обеспечения самая тревожная позиция (в среднем 71%). Однако в 2 ГПОУ оценка данного показателя высокая: «Интинский политехнический техникум» (90%) и «Печорский промышленно-экономический техникум» (90%). В то же время, крайне низкая оценка респондентов общим состоянием классов наблюдается в «Сыктывкарском медицинском колледже им. И.П. Морозова» (13%). Особенно вызывает тревогу низкая оценка состоянием общежитий, которая установлена в 17 ГПОУ (от 27 до 65 %), состоянием столовых – в 8 ГПОУ (от 40 до 60%), состоянием туалетов – 11 ГПОУ (от 34 до 64%).

4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг высоко оценена респондентами, однако «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П. Морозова» оценён респондентами крайне низко – 33%.

4.3. Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению обр. услуг в ГПОУ дадут почти все респонденты.

Кроме того, установлена зависимость между удовлетворённостью качеством образовательных услуг и рекомендациями знакомым по обучению в данной организации, однако обучающие оценивают качество образования ниже, чем их родители и процент учащихся, которые готовы рекомендовать обучение в ГПОУ своим знакомым также несколько ниже, чем мнение их родителей.

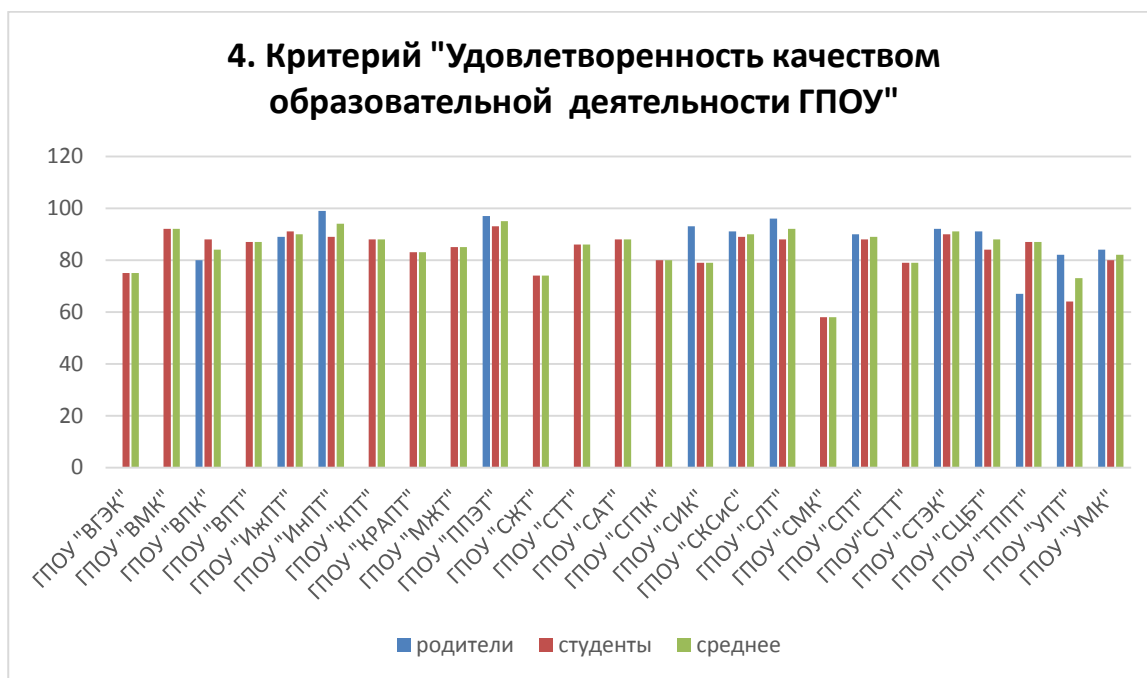


Рис.10 Анализ оценки респондентов ГПОУ по разделу «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»



Рис. 11. Рейтинг ГПОУ по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

1 место (95%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Печорский промышленно-экономический техникум»

2 место (94%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Интинский политехнический техникум»



- 3 место (93%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский автомеханический техникум»
- 3 место (93%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Микуньский железнодорожный техникум»
- 4 место (92%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский политехнический техникум»
- 4 место (92%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
- 5 место (91%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
- 6 место (90%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ижемский политехнический техникум»
- 6 место (90%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»
- 6 место (90%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Коми республиканский агропромышленный техникум»
- 7 место (89%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский политехнический техникум»
- 8 место (88%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»
- 9 место (87%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»
- 10 место (86%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»
- 10 место (86%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский индустриальный колледж»
- 11 место (84%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
- 12 место (82%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Ухтинский медицинский колледж»
- 13 место (79%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский горно-экономический колледж»
- 14 место (77%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Троицко-Печорский политехнический техникум»
- 15 место (73%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Усинский политехнический техникум»
- 16 место (69%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»
- 17 место (46%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский медицинский колледж»
- 18 место (44%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Княжпогостский политехнический техникум»
- 19 место (43%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский технологический техникум»
- 20 место (37%) - Государственное профессиональное образовательное учреждение «Сосногорский железнодорожный техникум»

### **Методика определения рейтинга образовательной организации.**

По каждому (1-4) направлению (критерию) объектов оценки определяется сумма баллов. При этом рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

Образовательная организация с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.

Следует учитывать, что исследуемые ГПОУ имеют разную специфику и особые условия обучения, поэтому, сравнительный характер исследования, а также установленный общий рейтинг ГПОУ имеют условный характер.

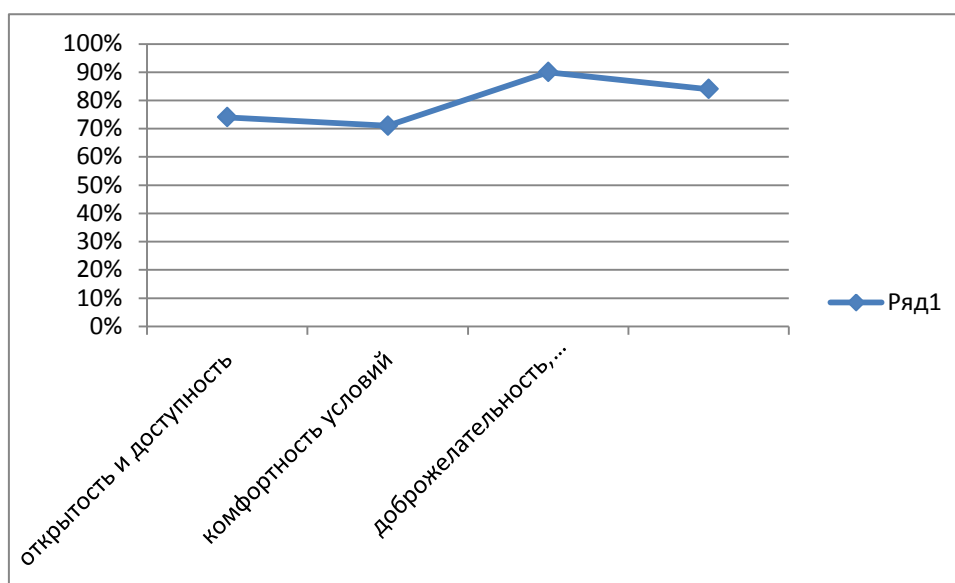


Рис. 12. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности потребителями ГПОУ.

12. Оценка

### Итоговый рейтинг НСОКО в ГПОУ

ОО	Места по критериям	Итоговое место
ГПОУ «Печорский промышленно-экономический техникум»	1, 1, 1, 1	1
ГПОУ «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»	1, 4, 2, 5	2
ГПОУ «Интинский политехнический техникум»	3, 5, 2, 2	3
ГПОУ «Воркутинский политехнический техникум»	2, 7, 3, 4	4
ГПОУ «Сыктывкарский автомеханический техникум»	4, 6, 1, 3	5
ГПОУ «Микуньский железнодорожный техникум»	5, 3, 4, 3	5
ГПОУ «Сыктывкарский политехнический техникум»	5, 2, 3, 7	6
ГПОУ «Сыктывкарский колледж сервиса и связи»	6, 6, 5, 6	7
ГПОУ «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»	6, 5, 7, 9	8
ГПОУ «Сыктывкарский лесопромышленный техникум»	9, 9, 3, 4	9
ГПОУ «Коми республиканский агропромышленный техникум»	10, 9, 5, 6	10
ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»	8, 7, 8, 11	11
ГПОУ «Сыктывкарский торгово-технологический техникум»	9, 8, 7, 10	12
ГПОУ «Сыктывкарский целлюлозно-бумажный техникум»	10, 10, 6, 8	13
ГПОУ «Троицко-Печорский политехнический техникум»	7, 14, 5, 14	14
ГПОУ «Ижемский политехнический техникум»	14, 12, 3, 6	15
ГПОУ «Сыктывкарский индустриальный колледж»	10, 13, 9, 10	15
ГПОУ «Ухтинский медицинский колледж»	11, 16, 7, 12	16
ГПОУ «Сыктывкарский медицинский колледж им. И.П.Морозова»	13, 11, 11, 16	17
ГПОУ «Усинский политехнический техникум»	12, 15, 12, 15	18
ГПОУ «Воркутинский горно-экономический колледж»	19, 12, 10, 13	19
ГПОУ «Воркутинский медицинский колледж»	15, 17, 13, 17	20

ГПОУ «Княжпогостский политехнический техникум»	17, 18, 14, 18	21
ГПОУ «Сосногорский технологический техникум»	16, 19, 15, 19	22
ГПОУ «Сосногорский железнодорожный техникум»	18, 20, 16, 20	23

### **Выводы.**

1. Среднее значение по критерию «Открытость и доступность информации о ГПОУ составляет всего 76%, самым низким показателем в 1 группе критериев является оценка *удовлетворенности респондентов взаимодействием с получателями образовательных услуг и возможности получения информации об образовательных услугах* –57%. Данный показатель колеблется в разных ГПОУ от 10% до 80%.

2. Установлено, что часть родителей не пользуются сайтом в поиске информации об образовательных услугах ГПОУ.

3. Родители обучающихся предпочитают использовать традиционные формы получения информации – изучения информации на стенде, родительские собрания, личные контакты с кураторами. Официальный телефон, официальная электронная почта не востребованы большинством респондентов.

4. Проведенный анализ показал, что ГПОУ не в полной мере используют возможность взаимодействия с родителями и обучающимися через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте (от 10% - до 56%), при этом общение с родителями с использованием данных источников – находится на нижней границе.

5. Всем ГПОУ следует постоянно актуализировать информацию на сайте.

6. Требуется решения вопросы информационного обеспечения образовательных организаций: наличия компьютерной техники и постоянного использования на уроках информационных ресурсов; предоставления возможности постоянного выхода в интернет, возможности использовать компьютеров в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время.

7. Низко оценены респондентами доступность среды для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья, в ряде ГПОУ – организация внеурочной деятельности, материально – техническая база, психолого-педагогические условия требуют особого внимания и пересмотра существующей практики.

8. Несмотря на разницу в оценке показателей доброжелательности в ответах родителей и обучающихся всем ГПОУ необходимо обратить больше внимания на создание атмосферы «доброжелательного обучения» непосредственно для учащихся, обучения их антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам самостоятельного планирования внеурочных занятий, сбалансированного чередования повышенных нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга.

9. Необходимо предусмотреть разнообразные формы применения современных образовательных ИКТ-технологий, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

10. Необходимо совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися, включая учет в учебном процессе индивидуальных и возрастных особенности здоровья и развития учащихся.

### **Предложения по улучшению деятельности ГПОУ государственных общеобразовательных организаций.**

1. В каждом ГПОУ, независимо от места в общем рейтинге, необходимо рассмотреть результаты НСОК в педагогическом коллективе, а также разработать комплекс мер по совершенствованию всех групп критериев и показателей, подвергавшихся оценке.

2. Особого внимания требует разработка стратегии открытого взаимодействия ГПОУ с потребителями. Необходимо активизировать в ГПОУ **государственно – общественное управление**.
3. Разработать комплекс мер по повышению информированности обучающихся и их родителей. Наладить более тесное взаимодействие с потребителями услуг, используя современные сетевые технологии, что позволит больше ориентироваться на их запросы и пожелания, чтобы убедить их в высокой репутации ГПОУ и качестве предоставляемых услуг.
4. Разработать и провести обучающие семинары для руководителей ГПОУ и общественности по государственно – общественному управлению.
5. Разработать семинары для родителей, студентов, работодателей о разъяснении принципов, функций ГОУ и регламентации прав в вопросах принятия решений, направленных на качество образования.
6. Поэтапное внедрение ГИС «Электронное образование», которое будет способствовать продвижению контактов в электронной форме и будет служить эффективным механизмом использования сервиса электронной обратной связи.
7. Подготовить лекции-инструкции для родителей о возможностях сайтов и предоставляемой на них информации.
8. В настоящее время, когда единственным показателем качества обучения для родителей являются результаты итоговой аттестации, ГПОУ рекомендуется разработать алгоритмы и формы промежуточного информирования о достижениях обучающихся.
9. Повышение популярности государственной организации (рекомендовали бы вы государственную организацию своим знакомым) можно повысить исключительно за счет работ по повышению внутреннего имиджа организации, который влияет на внешний имидж ГПОУ. При таком подходе, каждый обучающийся и выпускник сам становится источником внешнего пиара и формирует благоприятный имидж государственной образовательной организации.
10. Разработать и реализовать обучающие мероприятия для руководителей и педагогов по ряду проблемных направлений как в системе методического сопровождения внутри ГПОУ, так и на уровне республики.
11. Руководителям ГПОУ обратить особое внимание на развитие материально-технические условий образовательной деятельности (общим состоянием классов, общежитий, оснащением столовой, уровнем благоустройства территории, состоянием туалетов).

**Критерии и показатели  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
государственных профессиональных образовательных учреждений (ГПОУ)**

№ п/п	Критерии оценки	Показатели оценки	Респонденты	Методы рейтингования
1	2	3	4	5
<b>1. Открытость и доступность информации о ГПОУ</b>				
1.1	Полнота и актуальность информации о ГПОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Максимально 3 балла	<b>1.1.1. Удовлетворённость получаемой информацией о ГПОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• полнота,</li> <li>• актуальность</li> <li>• качество информации о ГПОУ и её деятельности на официальном сайте,</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей	<b>При условии положительного ответа на 1 вопрос, каждый последующий вопрос оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:</b> 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.
1.2	Наличие на официальном сайте ГОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках - Максимально 3 балла	<b>1.2.1. Доступность получения информации на официальном сайте ГПОУ о педагогических работниках и основных образовательных программах</b>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей	Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 3 – информация размещена полностью, высокое качество содержания размещенной информации.
1.3	Доступность взаимодействия с	<b>1.3.1. Удовлетворённость взаимодействием ГПОУ с получателями образовательных услуг</b>	Интерактивные опросы	Показатели оцениваются по шкале от 0 до 1, где:

	получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Максимально – 10 баллов	<b>данного учреждения через:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• официальный телефон;</li> <li>• сайт;</li> <li>• эл. почту;</li> <li>• стенды, вывески и другие информационные носители непосредственно в учреждении;</li> <li>• личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)</li> <li>• СМИ и другие открытые источники информации.</li> </ul>	участников получающих образовательные услуги: студентов и родителей	Удовлетворены - 1 балл; Не удовлетворены – 0;  5 баллов для каждой группы респондентов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГПОУ) от 0 до 1 баллов	<b>1.4.1. Наличие возможности обратной связи (получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг)</b>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где: Нет (0) – сведения не доступны; Да (1) – сведения доступны.
Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места				
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Материально-техническое и	<b>2.1.1. Соответствие материально – технического обеспечения образовательной деятельности ГПОУ</b>	Интерактивные опросы	Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:

	<p>информационно е обеспечение ГПОУ Итого: студенты и родители –16 баллов</p>	<p><b>требованиям потребителей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в учебных кабинетах лабораториях есть все необходимое для занятий;</li> <li>• в производственных мастерских есть всё необходимое для обучения профессии;</li> <li>• спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря,</li> <li>• студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека.</li> </ul> <p><b>2.1.2. ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов обеспечивает эффективность образовательного процесса:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской);</li> <li>• преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы;</li> <li>• есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время,</li> <li>• есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет.</li> </ul>	<p>участников получающих образовательн ые услуги: студентов, родителей.</p>	<p><i>0 –утверждение неверно, 1 –утверждение верно,</i></p> <p>Максимально -8 баллов для каждой группы респондентов;</p>
2.2	<p>Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ.</p>	<p><b>2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения случайных посторонних лиц,</li> <li>• ведётся профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов,</li> <li>• в учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов;</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательн ые услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>0 –утверждение неверно, 1 –утверждение верно,</i></p> <p>Максимально - 6 баллов для каждой группы респондентов; Итого: студенты и родители –12 баллов</p>

	Итого: учащиеся и родители –12 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в столовой разнообразное и вкусное питание;</li> <li>• во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение.</li> </ul>		
2.4	<b>Организации внеурочной деятельности</b> Итого: студенты и родители – 8 баллов	<b>2.4. Наличие условий для организации внеурочной деятельности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• есть возможность получить дополнительную профессию (специальность);</li> <li>• в ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам;</li> <li>• созданы и активно работают молодёжные организаций;</li> <li>• в ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.);</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>утверждение неверно-0 баллов, утверждение верно -1 балл,</i>  Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;
2.5	Возможность развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) , выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	<b>2.5. ГПОУ обеспечивает участие студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ГПОУ;</li> <li>• города (района);</li> <li>• республики;</li> <li>• всероссийском, международном.</li> </ul>	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: <i>утверждение неверно-0 баллов, утверждение верно -1 балл,</i>  Максимально -4 балла для каждой группы респондентов; Итого: студенты и родители – 8 баллов



	<p>спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> <p>Итого: студенты и родители – 8 баллов</p>			
2.6	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся</p> <p>Итого: студенты и родители – 8 баллов</p>	<p><b>2.6. Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в ГПОУ работает педагог – психолог, социальный педагог;</li> <li>• наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»;</li> <li>• наличие медицинского сопровождения;</li> <li>• наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения студентов (сохранение и укрепление психологического здоровья студентов, формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.);</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  <i>утверждение неверно-0 баллов, утверждение верно -1 балл,</i></p> <p>Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;</p>
2.7	<p>Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p><b>2.7.Наличие условий в ГПОУ для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта):</b></p>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Критерий по шкале от 0 до 2:  Нет (0) – среда недоступна для инвалидов;  Да (1) – среда частично доступна для инвалидов;  Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.  Максимально – 2 балла</p>

	инвалидов (от 0 до 2 баллов)			
		Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места		
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1	<p>Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ</p> <p>Итого: студенты и родители – 8 баллов</p>	<p><b>3.1.1. Удовлетворенность получающих образовательные услуги отношением к ним работников ГПОУ</b> (доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГПОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов;</li> <li>• все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям;</li> <li>• студенты не имеют тревожности, стрессов, не бывает случаев суицидального поведения;</li> <li>• студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна.</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  <i>утверждение неверно - 0 баллов,  утверждение верно - 1 балл,</i></p> <p>Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов;  <b>Оценивается доля опрошенных, оценивших положительно по всем показателям (по 4 балла).</b></p>

	<p>3.2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ (процент).</p>	<p><b>3.2.1. Удовлетворенность работников ГПОУ компетентностью</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники. Преподаватели и мастера ПО представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции), о деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя, родители и учащиеся гордятся своей школой.</li> </ul>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Оценка респондентами уровня удовл-ти проф. компетентностью Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:</p> <p><i>утверждение неверно - 0 баллов,</i>  <i>утверждение частично верно - 1 балл,</i>  <i>утверждение верно - 2 балла,</i></p> <p>Устанавливается % низкого уровня удовлетворенности, среднего, высокого.</p> <p>По всей группе ответивших определяется доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет</p> <p>По 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов</p>
<p>Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места</p>				
<p><b>4. Качество образовательной деятельности</b></p>				
<p>4.1</p>	<p>Удовлетворенность материально-</p>	<p><b>4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим</b></p>	<p>Интерактивные опросы</p>	<p><b>Оценка респондентами уровня удовл-ти материально-техническим</b></p>

	техническим обеспечением ГПОУ (процент)	<b>обеспечением ГПОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.	<b>обеспечением ГПОУ</b> Показатель оценивается по 2-х балльной шкале: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение частично верно -1 балл,</i> <i>утверждение верно -2 балла,</i> Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением</b> Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (процент)	<b>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b> Доля опрошиваемых, полностью согласных с утверждением: качество образования соответствует современным требованиям, в ГПОУ предоставляется возможность	Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей.	Оценка получателями образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг. Показатель оценивается по 2-х балльной шкале: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение частично верно -1 балл,</i>

		<p>получения дополнительных квалификаций (специальностей), готовит востребованные кадры. Предоставляет возможность трудоустройства, способствует продолжению образования, студентам нравится учиться в ГПОУ, педагогический коллектив стремится повышать качество профессионального образования за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий.</p>		<p><i>утверждение верно -2 балла,</i> Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг</b> Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов.</p>
4.3	<p>Рекомендации (предложения родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ (процент)</p>	<p><b>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>	<p>Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей.</p>	<p>Оценка получателями образовательных услуг, <b>которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.</b> Показатель оценивается по 2-х балльной шкале: <i>утверждение неверно-0 баллов,</i> <i>утверждение частично верно -1 балл,</i> <i>утверждение верно -2 балла,</i> Устанавливается % низкого уровня, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется <b>доля получателей</b></p>

				<p><b>образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.</b></p> <p>Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:</p> <p>0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего количества респондентов;</p> <p>1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов;</p> <p>2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов</p>
<b>Рейтинг по критериям и показателям оценки ГОО в баллах и определение места</b>				

## **Определение рейтинга ГПОУ.**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ГПОУ.

ГПОУ с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные ГПОУ занимают соответствующие места в рейтинге.